

# **ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ**

## **ПРИЛОЖИМИ КЪМ ДОГОВОРИТЕ ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ НА „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД**

### **I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Тези Общи условия, наричани за краткост ОУ, регламентират общите правила, при които „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, с ЕИК 204671803, със седалище в гр. София и адрес на управление: район „Триадица“, жк „Манастирски ливади“, к-с „Бокар“, бл. 35, партер, телефон за контакт 02/9927505, наричано по-долу „ДРУЖЕСТВОТО“, извършва дейност по предоставяне на Кредити на физически лица, наричани по-долу „КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИ“.

1.2. ДРУЖЕСТВОТО е финансова институция по смисъла на ЗКИ. „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД е вписано в регистъра на финансовите институции, воден от Българска Народна Банка (БНБ) под номер BGR 00392. Дейността по предоставяне на финансовите услуги е обект на особен надзор от БНБ, чийто адрес е: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1.

1.3. „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД предоставя потребителски кредити съгласно изискванията на Закона за потребителския кредит, Закона за кредитните институции, Закона за защита на потребителите, Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, Наредба № 26 за финансовите институции, приета от БНБ, както и съгласно изискванията на българското гражданство и търговско законодателство.

1.4. Общите условия съдържат информацията, която ДРУЖЕСТВОТО трябва да предостави на своите клиенти, съгласно нормативните актове, които регулират дейността му, включително информация за основните права и задължения на „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИТЕ.

1.5. Общите условия са неразделна част от Договорите за кредит, сключвани между ДРУЖЕСТВОТО и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИТЕ като същите са на разположение на лицата, проявяващи интерес на интернет страницата на ДРУЖЕСТВОТО [www.bestcredit.bg](http://www.bestcredit.bg). Преди сключване на договор за кредит („Договора“), се запознава с тях и когато подписва Договора, подписва и тях, изразявайки своето съгласие с ОУ. Уговорки между страните, различни от съдържащите се в настоящите ОУ се обективират в писмена форма. При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията, заложен в индивидуалните договори, се прилагат разпоредбите на индивидуалните договори.

1.6. Кредитите, предоставяни съгласно тези ОУ, се отпускат от „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД в български лева и се погасяват от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИТЕ в български лева. За целите на настоящите ОУ, подадените съгласно тях Заявления и сключените Договори, както и подадените вторични молби, всички срокове се изчисляват като една календарна година се равнява на 360 дни.

1.7. За да бъде разгледано заявлението на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ, последният е длъжен да предостави всички изисквани от тези Общи условия и от ДРУЖЕСТВОТО данни, информация и обезпечения (ако такива са необходими за одобряването на кредита). Подаването на заявление за кредит и предоставянето на информация от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и нейното получаване от ДРУЖЕСТВОТО не задължава последното да предостави кредит на кандидата.

## **II. ДЕФИНИЦИИ**

2.1. Навсякъде в тези ОУ и в Договорите, сключени по реда на тези ОУ, изброените по-долу думи и изрази ще имат описаното тук значение, в единствено и множествено число, освен доколкото контекстът не предполага различно значение и доколкото друго не е уговорено в Договора или допълнителни споразумения към него:

**ОУ или ОБЩИ УСЛОВИЯ** – ще означава настоящите Общи условия за предоставяне на Кредити, регламентиращи отношенията между “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИТЕ, заложи в конкретните договори, се прилагат разпоредбите на сключените договори.

**КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ/КЛИЕНТ/ПОТРЕБИТЕЛ** – дееспособно физическо лице с постоянно местожителство/постоянно пребиваване в Република България, на възраст над 25 години, което желае да сключи или е сключило с ДРУЖЕСТВОТО договор за кредит и отговаря на останалите изисквания на тези Общи условия.

**ДРУЖЕСТВОТО** – Юридическото лице „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 204671803, със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Триадица“, жк „Манастирски ливади“, к-с „Бокар“, бл. 35, партер, осъществяващо като основна дейност предоставяне на кредити със средства, които не са набирани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства.

**СТРАНИ** – ДРУЖЕСТВОТО и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ заедно ще бъдат наричани по-долу накратко „Страни“;

**СРЕДСТВО ЗА КОМУНИКАЦИЯ ОТ РАЗСТОЯНИЕ** - ще означава всяко средство, което може да се използва за предоставяне на услуги от разстояние, без да е налице едновременното физическо присъствие на двете страни;

**WEB-СТРАНИЦА (САЙТ)** – е обособено място в световната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL), намиращо се на следния адрес в Интернет – [www.bestcredit.bg](http://www.bestcredit.bg), на който е разположен уебсайта на ДРУЖЕСТВОТО, който съдържа файлове и информация за предоставяните от ДРУЖЕСТВОТО услуги;

**ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИНАНСОВА УСЛУГА/КРЕДИТ** – всеки индивидуален договор, сключен между ДРУЖЕСТВОТО и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, по силата на който е предоставена от „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ в кредит сума въз основа на тези ОУ и допълнителни уговорки между страните, в която се включва както дългът, възникнал и формиран от и

във връзка с усвоената сума по главницата, включително дължимите лихви, разноски и др. плащания съгласно условията на Договора и тези ОУ. Всяка предоставена от „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ сума ще се счита за предоставен Кредит/Кредит, освен доколкото не е изрично и писмено уговорено друго между Страните; **МОБИЛЕН КАНАЛ ЗА ВРЪЗКА** – кратък СМС номер, от който се изпращат СМС съобщения за потвърждения.

**ЗАЯВЛЕНИЕ/ИСКАНЕ/ЗАЯВКА/МОЛБА/РЕГИСТРАЦИОННА ФОРМА ЗА КРЕДИТ** – стандартизирана форма за отпускане на кредит, съдържаща лични данни на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, сума на искания кредит, срок за ползване на кредита и други условия, необходими за преценката на ДРУЖЕСТВОТО по отношение на одобрението на кредита;

**ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ОТКАЗ** – кратко съобщение за отказан кредит, изпратено до кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ, чрез текстово съобщение СМС (SMS) на идентификационния номер на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ;

**ЛИХВА** - ще означава уговорената между „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ възнаградителна лихва за ползването на кредита;

**ТРАЕН НОСИТЕЛ** - всеки носител, даващ възможност на Потребителя да съхранява адресирана до него информация по начин, който позволява лесното ѝ използване за период от време, съответстващ на целите, за които е предназначена информацията и който позволява идентично възпроизвеждане на съхранената информация, в това число флопи дискове, CD - ROM, DVD или хард диск на компютъра на Потребителя, на който е съхранено електронното съобщение.

**ТЕЛЕФОННА ЛИНИЯ** – телефонен номер, на който кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ може да се обади и да кандидатства за кредит съгласно настоящите Общи условия.

**ОДОБРЕНИЕ ЗА ОТПУСКАНЕ НА КРЕДИТ** – съгласие на ДРУЖЕСТВОТО за отпускане на кредита, което е предпоставка за сключването на договора за кредит. Решението дали да бъде дадено одобрение за отпускане на кредит, или да бъде отказано отпускането на кредит се взема от ДРУЖЕСТВОТО въз основа на проверка и оценка на кредитоспособността на кандидата, в това число и на предоставените от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ обезпечения (ако има такива), включително извършени от страна на скорингови компании;

**СЪГЛАСИЕ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА КРЕДИТ** – изричното съгласие на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, да бъде сключен Договор за кредит при условията на настоящите Общи условия, предоставено по реда на чл.7.3, след получаване на което, от страна на ДРУЖЕСТВОТО, Договорът за кредит се счита сключен;

**КОД ЗА ПОТВЪРЖДЕНИЕ** – персонален код, предоставян на всеки КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ при определени случаи и който ще се използва в настоящите и бъдещите взаимоотношения между КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и ДРУЖЕСТВОТО, в това число, но не само за сключване на договор за Кредит, приемане и подписване на Общите условия. Кодът за потвърждение има силата на електронен подпис на

КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ по смисъла на чл.13, ал.1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ). Страните заявяват изричното си съгласие да признават Кода за потвърждение на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за негов саморъчен подпис във взаимоотношенията му с ДРУЖЕСТВОТО.

**ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР** – мобилен телефонен номер, от който кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ кандидатства за кредит по Телефонната линия. Страните се съгласяват, че във взаимоотношенията между тях (настоящи и бъдещи), изявленията, направени до ДРУЖЕСТВОТО от този Идентификационния номер са изявления на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ. Изходящите от Идентификационния номер на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ съобщения със съдържание, посочено в настоящите Общи условия ще имат силата на електронни изявления, удостоверени с електронен подпис на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ по смисъла на чл.13, ал.1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ). Изпратените от ДРУЖЕСТВОТО на Идентификационния номер на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ съобщения във връзка със кредита ще се считат за получени от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ. Страните заявяват изричното си съгласие да признават изходящите от Идентификационния номер на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ съобщения със съдържание, посочено в настоящите Общи условия за еквивалентни на съответни саморъчно подписани изявления от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

**ЛИЧЕН АКАУНТ** – лично виртуално пространство на потребителя, индивидуализирано от него чрез предоставяне на информация за електронна поща (e-mail) и парола. Електронната поща (e-mail), посочена от Потребителя във Формата/Заявлението за кандидатстване представлява средство за индивидуализация на същия от страна на ДРУЖЕСТВОТО. Всички изявления изпратени на и от посочената електронна поща, ДРУЖЕСТВОТО счита за направени до и от Потребителя. Потребителят се съгласява посочената от него електронна поща (e-mail) да го индивидуализира, лично по отношение на ДРУЖЕСТВОТО, като изявленията от нея в отношенията между страните по Договора неоторимо ще се считат за електронни изявления, чийто автор е Потребителят. Потребителят е длъжен да извърши всички необходими действия за предотвратяване възможността от посочената от него лична електронна поща (e-mail), трети лица да направят изявления от негово име във връзка с договори за паричен кредит. В случай, че Потребителят бъде лишен от възможност да използва посочената от него електронна поща (email) поради каквато и да било причина, същият е длъжен незабавно писмено и чрез телефонно обаждане да уведоми ДРУЖЕСТВОТО.

**ОБЕЗПЕЧЕНИЕ** - ще означава поръчителство, предоставено по силата на договор за предоставяне на поръчителство по Кредита, сключен между КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и одобрено от „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД физическо лице („Поръчител“), което впоследствие е сключило със „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД договор за поръчителство, по силата на който Поръчителят се задължава да отговаря солидарно с КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за изпълнение на всички задължения на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ по Договора за Кредит;

**ПОРЪЧИТЕЛ** – е одобрено от ДРУЖЕСТВОТО физическо лице, предложено от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, което въз основа на договор за поръчителство се задължава в

полза на ДРУЖЕСТВОТО да гарантира изпълнението на задълженията на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ на ДРУЖЕСТВОТО по конкретен Договор за кредит. Информация за условията на които трябва да отговаря Поръчителя, са поместени по-долу. Поръчителят също подлежи на одобрение от страна на „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД.

**ОТСТЪПКА** – отстъпка или промоция, се предоставя по преценка на ДРУЖЕСТВОТО, под формата на облекчения. Информацията за предлаганите отстъпки и наличните промоции е достъпна на WEB страницата на ДРУЖЕСТВОТО, като на всеки може да бъде изпратена по електронен път – на посочения от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ електронен адрес и/или идентификационен номер.

**ГРАТИСЕН ПЕРИОД** - ще означава определен период, изчислен от датата на усвояване на Кредита, през който КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ може да върне получения Кредит, без да дължи Лихва и/или съгласно условията на всеки индивидуален Договор за кредит – период през който КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дължи само заплащане на лихва без заплащане на главница, на края на периода или в анюитетните вноски след гратисния период е разпределено изплащането на главницата.

**ГПР** - ще означава Годишен процент на разходите съгласно Закона за потребителския кредит;

**Тарифа** - списък с посочен лихвен процент, такси или други разходи, в случай че има такива, дължими на ДРУЖЕСТВОТО от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, съгласно условията на Договора за кредит. Тарифата е достъпна на WEB страницата на ДРУЖЕСТВОТО.

**Такси** - таксите, дължими от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, съгласно настоящите Общи условия и Договора за кредит, посочени в Тарифата.

### **III. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА КАНДИДАТСТВАНЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КРЕДИТ.**

3.1. ДРУЖЕСТВОТО предоставя на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИТЕ кредити еднократно или на траншове като кредитна линия по реда и по начина, уговорен в настоящите Общи условия.

3.2. С подаването на Заявлението за кандидатстване, кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ декларира, че всички данни и обстоятелства, посочени в него (независимо от начина на неговото подаване) са точни, пълни и верни.

3.3. В случай че кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ предостави неверни данни, ДРУЖЕСТВОТО има право, в зависимост от момента на узнаване на този факт, или да откаже сключването на договор и предоставянето на кредит, или да прекрати договора без предизвестие.

3.4. Кандидатстването за Кредит може да се извърши по някой от следните начини:

3.4.1. Попълване на електронна форма за регистрация – заявление(молба) за отпускане на кредит, намираща се на WEB - страницата на ДРУЖЕСТВОТО - [www.bestcredit.bg](http://www.bestcredit.bg).

3.4.2. По телефон – кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ може да подаде молба кредит чрез директно телефонно обаждане към Телефонната линия от Идентификационния му номер, или когато служител на ДРУЖЕСТВОТО се е свързал с него на Идентификационния му номер. И в двата случая служителят на ДРУЖЕСТВОТО уведомява кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за търговския характер на обаждането и че разговорът ще бъде записан. При подаване на молба за кредит по телефона, на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ се предоставя следната информация: а) размер на предоставената сума по Договора; б) лихва по Договора; в) такси по Договора, ако има такива; г) дата на изплащане; д) годишен процент на разходите; е) възможността за упражняване на право на отказ от Договора; ж) общата дължима сума по Договора; з) друга относима информация. При кандидатстване за отпускане на Кредит по някой от посочените по-горе начини, кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ попълва/заявява пълни и верни данни и собственоръчно подписва по реда на чл. 7.3, предоставените данни и своето запознаване, съгласие и приемане на настоящите Общи условия и индивидуалните условия на Договора за кредит. Кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ декларира, че информацията, предоставена в Искането за отпускане на кредит е вярна и точна и че е запознат с наказателната отговорност за деклариране на невярна информация, която носи по чл. 313 от Наказателния кодекс на Република България.

3.5. При кандидатстване за отпускане на Кредит по някой от посочените по-горе начини кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ упълномощава ДРУЖЕСТВОТО да извършва проверки в Национален Осигурителен Институт, държавните регистри, кредитните учреждения, Централен кредитен регистър при БНБ, при телефонните оператори и др., относно достоверността на представените от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ данни и съответствието им с Общите условия. В случай, че кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ не е съгласен с това упълномощаване, той не изпраща до ДРУЖЕСТВОТО заявление (молба) за Кредит и не декларира такова съгласие за упълномощаване, по предвидения за това ред на сайта или при предоставянето на кредит от разстояние чрез телефонно обаждане.

3.6. Със съгласяването си с тези Общи условия, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ потвърждава, че:

- 1) икономическото му положение позволява своевременно да изпълни условията на Договора;
- 2) осведомен е и при необходимост се е консултирал със специалист за съпътстващите задължения, които могат да се отразят негативно на икономическото му състояние;
- 3) осведомен е, че лихвената ставка по потребителския Кредит в друга финансова институция или банка може да бъде по-малка от лихвения процент по Кредита и независимо от това КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ желае да получи Кредит от ДРУЖЕСТВОТО;
- 4) ДРУЖЕСТВОТО не го е принуждавало да взема Кредит и по негово желание му е разяснило съпътстващите сключването на Договора задължения и му е отговорило на всички въпроси, свързани с дадения Договор;

- 5) той не смята условията на Договора за себе си като крайно неподходящи;
- 6) предоставил е на ДРУЖЕСТВОТО цялата действителна информация за своето икономическо положение и целите на използване на Кредита;
- 7) че е съгласен разговорът с него да бъде записан, когато е избрал да подаде молба за кредит чрез директно телефонно обаждане към Телефонната линия;
- 8) че е съгласен служителите на ДРУЖЕСТВОТО да се свързва с него на Идентификационния му номер за целите на сключването на Договор;
- 9) че няма задължения като поръчител, нито неизпълнени задължения към държавата, финансовите институции, към настоящия и предишния си работодател, към физическо или юридическо лице, или задължения, които предстоят да бъдат изплатени преди падежа на Кредита, за който кандидатства, освен тези, за които при сключване на Договора е уведомил „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД;
- 10) че към него няма предявен съдебен иск или заведено арбитражно дело и не са му известни обективно основателни причини, които могат да доведат до това;
- 11) че срещу него не е започнато производство по несъстоятелност, нито се намира в състояние на неплатежоспособност, не е участник в споразумения, чието изпълнение би било в противоречие с изпълнението на задълженията по Договора;
- 12) всички данни, посочени в Заявлението, както и в Договора и всички негови приложения, са пълни и верни.

\* В случай, че което и да е от горните обстоятелства не е налице, кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ не следва да подава Заявление (молба за кредит).

3.7. ДРУЖЕСТВОТО си запазва правото, след разглеждане на Заявлението (молбата) за Кредит, да предложи на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ различни условия за сключване на договор, като например по-кратък срок за връщане или по-нисък размер на кредита, както и да предложи на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ сключване на договор за кредит без предоставянето на обезпечение. В случай, че ДРУЖЕСТВОТО откаже на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ предоставянето на Кредита, то не е длъжно да обосновава пред КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ отказа си за отпускане на Кредита.

3.8. С приемането на Общите условия, извършено по реда на чл.7.3 КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ потвърждава, че е запознат с предлаганите от ДРУЖЕСТВОТО Общи условия и е съгласен с техните разпоредби.

#### **IV. ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ**

4.1. ДРУЖЕСТВОТО е длъжно, спазвайки сроковете по чл.8, ал.1 от ЗПК или съответно, в случай на предоставяне на финансови услуги от разстояние, сроковете по чл.8, ал.10 от ЗПК, да предостави на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ преддоговорна информация за избора от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ кредит под формата на Стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителските кредити съгласно

приложение № 2 от Закона за потребителския кредит, както и всяка друга информация, която счита за необходимо да предостави.

4.2. Преддоговорната информация по 4.1. се предоставя на WEB страницата на ДРУЖЕСТВОТО; по електронен път – на посочения от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ електронен адрес; или писмено на хартиен или друг траен носител. Получаването ѝ от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ се удостоверява по установения между КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и ДРУЖЕСТВОТО начин на комуникация.

## **V. КАНДИДАТСТВАНЕ И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА КРЕДИТ BESTCREDIT ДО ЗАПЛАТА ИЛИ BESTCREDIT НА ВНОСКИ**

5.1. Предоставянето на потребителски кредити се осъществява само въз основа на договор, по силата на който ДРУЖЕСТВОТО предоставя или се задължава да предостави на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ кредит под формата на паричен кредит с минимален размер в зависимост от кредитните продукти, разработени от „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, който КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се задължава да ползва за финансирането на свои лични нужди, съгласно договорените срокове и условия, и да върне кредита на Кредитодателя ведно с дължимите лихви, такси, разноски и др.

5.2. Договарянето между страните се осъществява чрез средствата за комуникация от разстояние (електронна поща, уеб-сайт и телефон), като договорът за кредит се сключва във формата на електронен документ или на хартиен или друг траен носител и правоотношението се реализира при спазване на изискванията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР), Закона платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), Закона за потребителския кредит (ЗПК) и др.

5.3. Договор за предоставяне на паричен кредит (финансова услуга) BestCredit до заплата и BestCredit на вноски представлява електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и се сключва чрез електронно изявление и електронен подпис на Потребителя. Електронното изявление представлява недвусмислено словесно изявление на Потребителя, а електронният подпис е всяка информация в електронна форма, логически свързана с електронното изявление, за установяване на неговото авторство.

5.4. Потребител, който желае да кандидатства за ползване на финансова услуга BestCredit до заплата и BestCredit на вноски, може да направи това на следната уеб страница: [www.bestcredit.bg](http://www.bestcredit.bg).

5.5. Потребителят си създава личен акаунт като посочва електронна поща (e-mail) и парола във Формата/Заявката за кандидатстване. Електронната поща (e-mail), посочена от Потребителя във Формата за кандидатстване представлява средство за индивидуализация на същия от страна на ДРУЖЕСТВОТО. Всички изявления изпратени на и от посочената електронна поща, ДРУЖЕСТВОТО счита за направени до и от Потребителя. Потребителят се съгласява посочената от него електронна поща (e-mail) да го индивидуализира, лично по отношение на ДРУЖЕСТВОТО, като изявленията от нея



в отношенията между страните по Договора неоторимо ще се считат за електронни изявления, чийто автор е Потребителят. Потребителят е длъжен да извърши всички необходими действия за предотвратяване възможността от посочената от него лична електронна поща (e-mail), трети лица да направят изявления от негово име във връзка с договори за паричен кредит. В случай, че Потребителят бъде лишен от възможност да използва посочената от него електронна поща (e-mail) поради каквато и да било причина, същият е длъжен незабавно писмено и чрез телефонно обаждане да уведоми ДРУЖЕСТВОТО.

5.6. При вярна и пълна информация и точен email адрес, Клиентът/Потребителят получава съобщения на предоставения e-mail адрес с текст „За да потвърдите email адреса си, кликнете тук“ и се съгласява с „Декларация относно индивидуализация посредством e-mail“ и „Декларация относно действие на паролата като саморъчен електронен подпис“.

5.7. Кликвайки на този линк потвърждава своя мейл, създава своя личен профил. При създаване на личен акаунт, Потребителят въвежда парола за достъп, като се съгласява същата да представлява информация, която има действие на негов електронен подпис съгласно чл.13, ал.1 от ЗЕДЕУУ, който в отношенията му със „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД има действие на саморъчен подпис. Потребителят се съгласява, че всяко изявление, направено от него, след което е въведена посочената парола, имаща действие на саморъчен електронен подпис, е обвързващо за него. Потребителят се задължава да пази в тайна паролата за достъп до своя акаунт при ДРУЖЕСТВОТО, като взема всички необходими мерки срещу узнаването ѝ от трети лица. Потребителят се съгласява и задължава да подписва със своята парола за достъп (електронен подпис) всички документи, изпратени до него от ДРУЖЕСТВОТО на посочения по - горе e-mail.

5.8. Сключването на договора за потребителски кредит става по инициатива на Клиента (КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ). За да получи кредит, Клиентът попълва Заявка (молба) за кандидатстване, намираща се на Уеб-сайта на „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД - [www.bestcredit.bg](http://www.bestcredit.bg), където предоставя пълни и верни данни относно своята самоличност като: Три имена, ЕГН, Адрес /постоянен и настоящ/, Данни по лична карта, Месторабота, Мобилен телефонен номер, актуална Електронна поща, Банкова сметка и други. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е длъжен да актуализира предоставените при регистрацията данни в 3 /три/ дневен срок от тяхната промяна, като ги изпрати до Кредитодателя на e-mail адрес: [support@bestcredit.bg](mailto:support@bestcredit.bg).

5.9. Потребителят попълва Заявка (молба) за кандидатстване (електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис), която съдържа негови лични данни, а когато кандидатства по телефона – съответните данни се съобщават от Кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ на служителя на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, който ги попълва в онлайн-формата на заявлението за кандидатстване, като КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е длъжен да провери данните. При възникнали грешки при попълване на Заявлението, независимо на какво се дължат, “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД не носи отговорност и всички последици от такива грешки са за сметка на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

5.10. Потребителят, чрез натискане на бутон „Заяви кредит“ и „Продължи“ във Формата за кандидатстване декларира, че предоставя доброволно личните си данни и дава

съгласие ДРУЖЕСТВОТО да ги обработва за посочените цели, както и че е запознат с общите условия, условия на промоции.

5.11. В края на заявката Клиентът декларира, че е запознат, че в едномесечен срок от получаване на сумата по кредита, следва да предостави поръчител за обезпечаване на всички вземания на ДРУЖЕСТВОТО по сключения с него договор за потребителски кредит. Декларирането се осъществява, чрез чек върху бутон със следното съдържание „Поръчител.“

5.12. В случай че Клиентът избере да кандидатства за кредит с опцията „Поръчител“, то той е длъжен да осигури поне един поръчител, който да отговаря солидарно за задълженията на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ по договора за кредит. По своя преценка и с оглед кредитоспособността на Клиента ДРУЖЕСТВОТО може да изиска Клиентът да осигури повече от един поръчител с оглед получаване на кредит. В този случай при попълване на заявката Клиентът е длъжен да предостави на Кредитодателя пълни и верни данни относно самоличността на поръчителя/ите като: Три имена, ЕГН, Адрес /постоянен и настоящ/, Данни по лична карта, Месторабота, Мобилен телефонен номер, актуална Електронна поща и други. При одобрение на Клиента за получаване на кредит Договорът за кредит и настоящите Общи условия се изпращат и на електронната поща на поръчителя, който дава съгласие да бъде поръчител и съгласие за сключване на договора за кредит съгласно ЗПФУР и по реда и при условията, посочени в ОУ на „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД;

5.13. След като попълни Заявката за кандидатстване, Клиентът получава ПИН код под формата на кратко електронно съобщение (СМС) на посочения от него телефонен номер. Клиентът, кандидатстващ за кредита, потвърждава заявката си като въвежда ПИН кода на заявката, след което следва да натисне бутона „Потвърди“, с натискането на който бутон попълнената заявка се изпраща за разглеждане. Потвърждението на заявката е необходимо условие да се разгледа Заявката за кандидатстване на Клиента. Непотвърдени заявки не подлежат на разглеждане от Кредитодателя.

5.14. С въвеждането на СМС и натискането на бутона „Потвърди“ Клиентът изпраща Формата/Заявлението за кандидатстване до ДРУЖЕСТВОТО за разглеждане. По всяко време, преди натискане на бутона "Потвърди", Потребителят може да коригира информацията, попълнена във Формата за кандидатстване.

5.15. В отговор на изпратената заявка ДРУЖЕСТВОТО изпраща на мейла на Кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, СЕФ (стандартен европейски формуляр), съдържащ цялата необходима информация за желания кредит. Когато кандидатстването е по телефона, съответният служител на „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД предоставя задължителната по закон информация, както и уведомява КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ че може да получи всяка допълнителна информация, както и за задължението му да си провери данните, които се попълват чрез служител на „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД. Преддоговорната информация се предоставя в ясен и четим вид, с оглед нормативните изисквания и на български език.

5.16. В случаите на кандидатстване за кредит на Сайта, актуалните ОУ и Договорът за кредит се предоставят на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ чрез платформата на сайта и/или на мейла на Кандидат –КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

5.17. В случай, че Потребителят е одобрен от ДРУЖЕСТВОТО за сключване на договор за ползване на финансовата услуга BestCredit до заплата и BestCredit на вноски, същият се уведомява чрез СМС (SMS) на посочения във Формата за кандидатстване телефонен номер, както и чрез изпращане на електронно съобщение, което съдържа Стандартен европейски формуляр, Договор за ползване на финансовата услуга BestCredit до заплата или BestCredit на вноски и Общи условия към него. За да подпише/сключи договора, Потребителят следва да натисне посочения в електронното съобщение или СМС линк, като след това въведе избраната от него парола за достъп, която представлява електронен подпис на Потребителя. С въвеждането на паролата, Потребителят изразява своето съгласие за сключване на договора, при посочените в него условия.

5.18. ДРУЖЕСТВОТО има право по всяко време да изисква предоставяне на допълнителни данни и документи както за Клиента, така и за неговите поръчители, включително копие на лична карта и други документи, които се изпращат на електронната поща на Кредитодателя. ДРУЖЕСТВОТО има право да позвъни на посочените в Заявката за кандидатстване телефони и да уточни представените от Клиента и неговите поръчители данни.

5.19. ДРУЖЕСТВОТО разглежда предоставената от Клиента информация и въз основа на същата го уведомява в разумен срок за съгласието си за предоставянето на кредит и неговият размер или отказа да бъде предоставен такъв кредит. ДРУЖЕСТВОТО не е длъжен да обосновава пред Клиента отказа за отпускане на кредита. ДРУЖЕСТВОТО има право да предостави по-малък по размер кредит в сравнение с този, за който Клиентът е кандидатствал, респективно е посочил в Заявката за кандидатстване.

5.20. Клиентът носи отговорност за истинността и верността на предоставените на Кредитодателя данни и документи. Забранява се регистрацията и/или кандидатстване под неистинско име, чуждо или изменено собствено име или други неверни данни както за Клиента, така и за поръчителите.

5.21. При сключване на Договора за кредит КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се задължава да съобщава своевременно на Кредитодателя за всяка промяна на обстоятелствата, посочени в Заявката за кандидатстване и в частност, но не само за всякакви промени в месечния доход, личния адрес и този на работодателя му, мястото му на работа (работодателя), телефонните номера, обслужващите банки и банковите му сметки.

5.22. За да се пристъпи към сключване на Договора за кредит е необходимо ДРУЖЕСТВОТО да е одобрил отпускането на кредит на Клиента и да го е информирал за това, чрез изпращането на съобщение до електронната му поща и/или със СМС.

5.23. В случай че Клиентът е одобрен, Договорът за кредит, заедно с Общите условия и Стандартния европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителските кредити съгласно приложение № 2 от ЗПК, се изпращат на неговата електронна поща.

5.24. За да сключи Договора за кредит, Клиентът трябва да потвърди, че е запознат, приема и е съгласен с Договора за кредит, заедно с Общите условия, които са били в сила към момента на сключването на Договора, както че е запознат и е съгласен със Стандартния европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителските кредити съгласно приложение № 2 от ЗПК.

5.25. Клиентът и Поръчителят разполагат с 48 часа да приемат и да се съгласят с Договора за кредит и настоящите Общи условия, считано от момента на получаването на уведомлението за положителното решение за отпускане на кредита или съответно да откажат Договора за кредит и настоящите Общи условия.

5.26. Ако съгласието за сключване на Договора бъде изпратено след изтичане на срока по предходната точка то ДРУЖЕСТВОТО има право да се откаже от сключването на Договора, като уведоми за това Клиента и Поръчителя с писмо на електронната поща или по телефон.

5.27. Договорът за кредит се счита за сключен след изпращане от Клиента и от поръчителите му (при кандидатстване с опцията „С поръчители“) на Кредитодателя на съгласието за сключване на Договора за кредит и настоящите Общи условия. Отговорът, съдържащ съгласието на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за сключване на договора за кредит, потвърждава неговото желание за незабавното превеждане на кредита по банковата му сметка или за теглена на каса в системата на EasyPay.

5.28. Съобразно разпоредбата на чл. 10. ал. 3 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние за договорите за кредит, сключени от разстояние, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ през целия срок на действие на договора има право да поиска да получи на хартиен носител индивидуалните условия на договора си с Кредитодателя.

5.29. ДРУЖЕСТВОТО отпуска кредита по банковата сметка на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, която последният е посочил в Заявката за кандидатстване и/или Договора за кредит или чрез системата на EasyPay. в случай че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е избрал този начин за получаване на сумата на кредита.

5.30. На КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ се отпуска едновременно само един кредит. За нов кредит КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ може да подава заявка само тогава, когато напълно е изплатил взетия преди това кредит и няма други непогасени задължения към Кредитодателя.

5.31. Всички плащания по Договора се извършват в български лева.

## **VI. ОЦЕНКА НА КРЕДИТОСПОСОБНОСТТА**

6.1. Преди сключване на договора за кредит, ДРУЖЕСТВОТО оценява кредитоспособността на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, въз основа на достатъчно информация, в това число информация, получена от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, и ако счете за необходимо извършва справка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИТЕ. ДРУЖЕСТВОТО може да извършва проверки в Национален осигурителен институт, държавните регистри, кредитните учреждения, при телефонните оператори и др.

6.2. При оценката на кредитоспособността на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ ДРУЖЕСТВОТО взема предвид и предложено от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ в полза на ДРУЖЕСТВОТО обезпечение по кредита.

6.3. За да повиши кредитоспособността си и с това да повиши вероятността да бъде одобрен кредитът от ДРУЖЕСТВОТО, кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ може да предложи следното обезпечение:

- Обезпечение, предоставено въз основа на договор за поръчителство, от Поръчител, предложено от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и одобрено от ДРУЖЕСТВОТО физическо лице.

6.4. Кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ самостоятелно и свободно, по свое собствено усмотрение избира дали да предложи обезпечение и посочва това в Заявлението (Молбата) за Кредит.

6.5. Предложеното от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ обезпечение не задължава ДРУЖЕСТВОТО да одобри обезпечението, както и да предостави поискания от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ кредит.

6.6. В случай, че ДРУЖЕСТВОТО одобри предоставеното в негова полза обезпечение, уговорката в полза на ДРУЖЕСТВОТО става неотменима от страна, както на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, така и на лицето, предоставило обезпечението. Одобрението на обезпечението от ДРУЖЕСТВОТО се извършва чрез одобрението на Кредита, за което ДРУЖЕСТВОТО уведомява КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

6.7. След преценка на кредитоспособността на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, ДРУЖЕСТВОТО може да одобри Кредита и без да е необходимо КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ да предоставя каквото и да е обезпечение.

6.8. Поръчителят/Гарантът е задължен солидарно с КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ. При неизпълнение на задълженията на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, ДРУЖЕСТВОТО има право да предяви претенциите си директно към Поръчителя. То не е длъжно преди предявяването им спрямо поръчителя/Гаранта да поиска удовлетворяването им от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

## **VII. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР, ПОДПИСВАНЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ И ИЗРАЗЯВАНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА ТОВА**

7.1. За да се пристъпи към сключване на Договора е необходимо ДРУЖЕСТВОТО да е одобрило отпускането на кредит на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и да го е информирало за това.

7.2. ДРУЖЕСТВОТО информира кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за одобрението на Кредита по един от следните начини:

(а) чрез изпращането на СМС на Идентификационен номер на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, съдържащ инструкции за начина по който КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ може да заяви съгласието си за конкретните условия на кредита (договорени чрез размяна на СМС съобщения между страните по Мобилния канал (когато съобщенията са до или от ДРУЖЕСТВОТО) и Идентификационния номер (когато съобщенията са до или от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ) и Общите условия,

(б) чрез изпращане на условията на Кредита (включващи конкретни условия и Общи условия), както и линк за потвърждение на електронния адрес или чрез СМС, посочен от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ;

7.3. След получаването на Одобрението за отпускане на Кредита, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е необходимо да изрази своето съгласие за сключване на Договора за кредит по един от следните начини:

(а) чрез СМС от Идентификационния номер, своето съгласие за сключване на договора за кредит. Текстът на СМС-а задължително трябва да съдържа думите „BESTCREDIT ПРИЕМАМ”. Изразеното по този начин приемане се отнася, както за конкретните условия на Кредита, така и за Общите условия. Тази опция е възможна само ако се кандидатства по телефон.

(б) чрез кликуване върху електронното съобщение линк, като след това въведе избраната от него парола за достъп, която представлява електронен подпис на Потребителя. С въвеждането на паролата, Потребителят изразява своето съгласие за сключване на договора, при посочените в него условия, по този начин се приемат както конкретните условия на Кредита, така и Общите условия.

7.4. Съгласието на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за сключване на Договора трябва да бъде изпратено до ДРУЖЕСТВОТО в срок до 48 часа от получаването на уведомлението от ДРУЖЕСТВОТО за Одобрено отпускане на кредита.

7.5. В случай, че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ не потвърди сключването на Договора по начина определен в чл. 7.3 и/или в посочения в чл. 7.4 срок, се счита че Договорът за Кредит не е сключен между страните.

7.6. След изпращане на съгласието за сключване на Договора от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ (по съответния начин, определен в чл.7.3 и в срока по чл.7.4), Договорът за кредит се счита за сключен и обвързва страните. Отговорът, съдържащ съгласието на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за сключване на договора за кредит потвърждава неговото желание за незабавното превеждане на Кредита по избория от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ начин.

7.7. През целия срок на действие на договора му с ДРУЖЕСТВОТО, всеки Кредитополучател има право, ако изрично поиска, да получи на хартиен носител копие на Договора за кредит и Общите условия.

## **VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

8.1. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД се задължава:

8.1.1. Да предостави преддоговорна и договорна информация за желания от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ кредит в съответствие с приложимото законодателство.

8.1.2. Да предостави на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ кредита в съответствие с договорения размер, срокове и условия, в рамките на 24 (двадесет и четири) часа от одобрението;

8.1.3. Да отразява своевременно и точно изплатените от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ Погасителни вноски по Кредитите;

8.1.4. При поискване от страна на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, при погасяване на главницата по Кредит, да предоставя пълна и точна информация за извършените и отбелязани до момента плащания;

8.1.5. Да снабди КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ с всички необходими документи, отразяващи обслужването на Кредита, попълнени точно и коректно;

8.1.6. При наличие на основанията, посочени в т. 8.2.3, да уведоми писмено КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ в посочения в тази точка срок;

8.1.7. Да публикува на Сайта условията по Кредитните продукти, доколкото същите не са изрично предвидени в тези ОУ;

8.1.8. Да публикува на Сайта информация за банковите сметки и другите начини, по които може да се извършва погасяване на Кредити;

8.1.9. Да изпълнява други задължения, предвидени в действащото законодателство.

8.2. „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД има право:

8.2.1. Да иска точно изпълнение на всички задължения на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ съгласно Договора и тези Общи условия, както и да отпуска или отказва отпускането на Кредит на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИ, когато прецени, че условията за отпускането или отказа за отпускане са налице;

8.2.2. Да бъде уведомен незабавно от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ при настъпване на обстоятелства, които биха причинили забава на плащане или влошаване на цялостното финансово положение на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, включително, но неизчерпателно изброени в т.8.3.3. от тези ОУ;

8.2.3. Пропорционално да повиши размера на дължимата Лихва върху неплатения до момента размер на главницата по Кредита в случай на инфлация по-голяма от 2 % (две на сто) на месечна база или 24 % (двадесет и четири на сто) на годишна база, по данни и индекс на инфлацията, определени от Националния статистически институт. „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД преизчислява размера на остатъчното задължение с индекса на инфлацията за приложимия период и уведомява КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ в срок от 7 (седем) дни от датата на вземане на решение за увеличаване на размера на дължимата Лихва. Уведомяването може да бъде извършено по телефон, чрез СМС (SMS) или на посочения от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ в Договора e-mail. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ има право незабавно (до края на деня, в който е получил от „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД уведомлението по предходното изречение) да прекрати едностранно Договора с писмено уведомление до „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, като следва в 7-дневен срок от получаване на уведомлението да погаси Кредита, заедно с всички такси, разходи и начислени или подлежащи на начисляване Лихви до датата на прекратяване на Договора. Увеличеният размер на Лихвата се прилага от датата, следваща датата на уведомяването, доколкото не е налице кумулативно едностранно прекратяване на Договора от страна на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и погасяване на Кредита в посочения по-горе срок.;

8.2.4. Да изисква от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ необходимите документи, съответно копия от документи за отпускане на Кредит, извършване на оценка на кредитоспособността, както и отразяване на информацията по обслужване на Кредита;

8.2.5. По всяко време да прехвърли правата си по Договора на трето лице, включително да заложи вземането в полза на трето лице съгласно Закона за особените залози, без да се изисква съгласието на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за това. В този случай КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ ще бъде уведомен за настъпилата промяна в титуляра на вземането чрез изпращане на писмено уведомление на посочения в Заявлението и Договора за Кредит e-mail. „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД няма задължение да уведомява КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за прехвърлянето, в случай че съгласно споразумение между „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и третото лице, „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД ще продължи да администрира Кредита на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ;

8.2.6. Да води, включително чрез трети лица, всякаква кореспонденция с КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, да провежда с КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ телефонни разговори, да му изпраща електронни съобщения, писма и стикери, в случай че последният не изпълни което и да е от задълженията си по Договора, като по този начин го уведоми за забавата му;

8.2.7. В случай на забава в плащането на дължима Погасителна вноска от страна на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, както и в случай на частично плащане на Погасителна вноска, да предприеме всякакви необходими действия за извънсъдебно и/или съдебно събиране на вземанията си;

8.3. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се задължава:

8.3.1. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е длъжен да ползва предоставения му кредит за задоволяване на негови лични или на семейството му нужди и да върне усвоения Кредит, в това число главница, лихва и разноски до падежа на последния Период на револвиране, респективно спрямо погасителния план, в зависимост от условията по съответния Кредитен продукт;

8.3.2. Да спазва сроковете и условията за плащане на Погасителните вноски/траншове;

8.3.3. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ може да ползва потребителския кредит „BestCredit до заплата” за срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на сключване на Договора, като с изтичането му срокът за ползване се удължава автоматично с шест месеца за общо 2 години от сключването на Договора, ако в 30 дневен срок преди изтичането на първоначалния или всеки последващ шестмесечен период нито една от страните не изрази писмено желание за прекратяване на Договора.

8.3.4. Кредитът „BestCredit до заплата” има характер на кредитна линия. В рамките на срока на ползване на кредита КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ може, съгласно настоящите Общи условия и индивидуалния си договор, многократно да усвоява суми по кредита (траншове) до максимално разрешен лимит, като необходимо условие за усвояване на следващ транш от кредита е КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ да е погасил изцяло всички свои задължения по усвоен предходен транш по кредита, не са настъпили промени в декларираните обстоятелства, довели до отпускане на кредита и да бъде одобрен от ДРУЖЕСТВОТО за всеки следващ транш. Правоотношението между страните в рамките на срока на договора не се прекратява дори при спадане на експозицията на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ до нула.



8.3.5. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ посочва искания от него размер на всеки транш и лихвения период, след изтичането на който следва да погаси начислената лихва по усвоения транш в размер, определен в индивидуалния договор. Размерът на първия транш и първият лихвен период се посочват от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ във Формуляра за кандидатстване за потребителски кредит „BestCredit до заплата”. В случай, че на последния ден на лихвения период (падежа на лихвеното плащане) КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ не погаси заедно с дължимото лихвено плащане и усвоения транш (главницата), дължимата лихва за ползване на усвоения транш до окончателното му погасяване се заплаща на всеки N-ти ден, следващ датата на падежа на предходното лихвено плащане, като N се определя с оглед избрания от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ срок на транша в Заявката (молбата) за кандидатстване/усвояване и може да е от 5 до 30 дни.

8.3.6. След окончателно погасяване на всички задължения по усвоен транш от кредита, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ може да иска от ДРУЖЕСТВОТО усвояване на нов транш. За целта КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ изпраща до ДРУЖЕСТВОТО чрез попълване на електронна форма за регистрация Формуляр за усвояване на следващ транш от кредита „BestCredit до заплата”, намиращ се на уебстраницата [www.bestcredit.bg](http://www.bestcredit.bg)., в който следва да посочи сума на искания транш, лихвен период и др.

8.3.7. ДРУЖЕСТВОТО разглежда искането за кредит или за усвояване на нов транш в разумен срок уведомява КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за решението си чрез СМС (SMS) или електронна поща. ДРУЖЕСТВОТО по своя преценка, може да предостави на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за усвояване искания транш в пълен размер, в намален размер или да откаже усвояване на нов транш от кредита, без да излага мотивите си за това. Независимо от решението на ДРУЖЕСТВОТО, правоотношението между ДРУЖЕСТВОТО и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ не се погасява и договора за потребителски кредит „BestCredit до заплата” запазва действието си.

8.3.8. Да уведомява незабавно „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД за всяка промяна на обстоятелства, които биха причинили забавяне на плащане или биха могли да доведат до влошаване на финансовото му състояние, както и за всяка промяна в информацията, предоставена от него при подаването на Заявлението, съответно подписване на Договора, включително, но неизчерпателно: относно изменения в месечния му доход, постоянния и/или настоящия му адрес, местоработата му, телефонните му номера, инициирани искови, заповедни и/или изпълнителни производства срещу КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и/или негов съпруг/съпруга, и/или наложени на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и/или негов съпруг/съпруга глоби по административни или наказателни производства, и/или наложени мерки за конфискация и/или отнемане в полза на държавата на каквото и да е принадлежащо им имущество;

8.3.9. Да поема всички разноси, свързани с неизпълнението на задължението си по Кредита, предвидени в Договора и тези ОУ, които не са свързани с дейности по усвояване и управление на кредита по смисъла на чл.10а, ал.2. от ЗПК.

8.3.10. В случай, че след погасяване на транш, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ не заяви нов транш до 24 часа, ДРУЖЕСТВОТО има право да прекрати едностранно договора за кредитна линия.

8.4. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ има право:

8.4.1. При погасяване на главницата по срочен Договор за Кредит да получи при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на Договора, извлечение по сметка под формата на погасителен план за извършените и предстоящите плащания; погасителният план посочва дължимите плащания и сроковете и условията за извършването на тези плащания; планът съдържа разбивка на всяка Погасителна вноска, показваща погасяването на главницата, Лихвата, изчислена на базата на лихвения процент, и когато е приложимо, допълнителните разходи; когато лихвеният процент не е фиксиран или когато допълнителните разходи могат да бъдат променени съгласно Договора за Кредит, в погасителния план се посочва ясно, че информацията, съдържаща се в плана, е валидна само до последваща промяна на лихвения процент или на допълнителните разходи съгласно Договора за Кредит;

8.4.2. В срок от 14 дни от по-късната дата измежду: (а) датата на сключване на Договора; или (б) датата, на която КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ получи условията на Договора и законоустановената договорна информация (в случаите, когато тази дата е след датата на сключване на Договора), да се откаже от Договора. При упражняване на това право КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ не дължи обезщетение или неустойка и не е необходимо да посочва причина за отказа. Правото на отказ се упражнява чрез изпращане на уведомление до "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД в писмена форма на хартиен носител, до който "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД има достъп. При отказ от Договора КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дължи на "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД цената на действително предоставените финансови услуги по Договора: получената главница по Кредита, както и цената за използването на финансовата услуга до деня на отказа. Дължимите суми следва да бъдат заплатени на "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД в срок до 30 дни от отказа. В противен случай действието на отказа отпада с обратна сила. С усвояване на Кредита КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ изразява своето изрично съгласие ползването на финансовата услуга да започне преди изтичането на срока за отказ;

8.4.3. По всяко време да погаси предсрочно изцяло или частично задълженията си по Договора за Кредит. В тези случаи той има право на намаляване на общите разходи по Кредита, като това намаляване се отнася до Лихвата и разходите за оставащата част от срока на Договора;

8.4.3.1. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД не може да откаже да приеме предсрочно изпълнение по Договора за Кредит;

8.4.3.2. В случай че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ няма каквито и да било забавени плащания и не е налице друго неизпълнение на задълженията му по Договора, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ може да получи отстъпка при пълното погасяване на задълженията си. Размерът на отстъпката се определя по преценка на "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД.

## **IX. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ**

9.1. За обезпечаване на вземанията си във връзка с предоставените от него потребителски кредити, ДРУЖЕСТВОТО приема следното обезпечение - поръчителство.

9.2. Учреденото обезпечение в полза на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД трябва да обезпечава всички вземания по предоставения кредит, в т. ч. главница, лихви, такси, комисионни и други разходи.

9.3. Поръчителят трябва да бъде пълнолетно дееспособно физическо лице, български гражданин с постоянно местоживее в България, с непрекъснати осигурителни права /социално и здравно осигуряване/ през последните дванадесет месеца, работещо по трудово/служебно правоотношение по договор за неопределен срок, не е в период на предизвестие за прекратяване на трудовото/служебното правоотношение, получавал е редовно възнаграждението си за последните 12 месеца. Едно физическо лице може да бъде поръчител само на един КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД има право да въвежда и допълнителни критерии относно поръчителят при всеки отделен вид кредитен продукт. Поръчителят се задължава пред ДРУЖЕСТВОТО да отговарят солидарно с КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за задълженията му за погасяване на кредита, в т. ч. главница, лихви, комисионни, такси и други разходи, от момента на възникването им до окончателното им погасяване.

9.4. Третото лице (поръчител, солидарен длъжник) следва да сключи с “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД изричен договор за встъпване в дълг/договор за поръчителство/, с който да се задължи солидарно със КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за връщането на всички дължими суми по настоящия договор. Със сключването на посочения договор, задължението на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, съгласно този член се счита за изпълнено.

9.5. Третото лице (поръчител, солидарен длъжник) подлежи на предварителна проверка от страна на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД с оглед неговата възможност да поеме посочения солидарен дълг. Страните се договарят, че третото лице – поръчител следва да отговаря кумулативно на минимум следните условия и да предостави следните документи:

1. Навършена възраст – 25 години;
2. Минимален осигурителен брутен доход – 2000 лв.;
3. Валидно трудово или служебно правоотношение при последен работодател минимум – 1 година;
4. Липса на записи в ЦКР относно просрочия, под наблюдение, загуба и т.н.
5. Да не е поръчител по съществуващ кредит в която и да е банкова или небанкова институция;
6. Да не е настоящ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ в “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД;
7. Да предостави Служебна бележка за доход от работодателя за 6 месеца назад;

## **X. ИЗДЪЛЖАВАНЕ НА КРЕДИТА**

10.1. Кредитът се издължава на седмични или месечни погасителни вноски и в съответствие с уговореното в погасителния план, а при кредит „BestCredit до заплата“ на траншове. Погасителните вноски по предходното изречение съставляват изплащане на главницата по кредита, ведно с надбавка, покриваща разноските на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД по подготовка и обслужване на кредита и определената лихва, съставляваща печалбата на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД;

10.2. Погасителните вноски стават изискуеми не по-късно от определените дати, посочени в погасителния план или уговорени в Договора за кредитна линия „BestCredit до заплата“.

10.3. При забава на една или повече Погасителни вноски, при неплащане или частично плащане на лихвено и/или главнично плащане по кредит „BestCredit до заплата“ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дължи обезщетение за забава в размер на действащата законна наказателна лихва за периода на забавата върху всяка забавена погасителна вноска.

10.4. Погасителните вноски покриват компонентите на задължението в последователност наказателна лихва, лихва, главница.

10.5. Договорът за кредит се сключва при валутен курс 1.95583 лева за 1 евро. При промяна на валутния курс, остатъкът на задължението се преизчислява в евро по този курс и се погасява в лева по курса на БНБ в деня на плащането. При инфлация, по-голяма от 2,00% на седмична база или 24,00% на годишна база, "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД има право да преизчисли размера на остатъчното задължение с индекса на инфлацията за приложимия период.

10.6. Погасяването на кредита се извършва във валутата, в която е предоставен, освен ако страните не са уговорили друго.

## **XI. ПРЕДСРОЧНО ПОГАСЯВАНЕ**

11.1. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ може да изпълни задължението си по договора за потребителски кредит предсрочно като отправи предизвестие в писмена форма до "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД в седем дневен срок преди плащането. При предсрочно погасяване, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ има право на намаление на общите разходи, като това намаление се отнася до лихвата и разходите за оставащата част от срока на договора.

11.2. Предсрочно частично погасяване на кредита се допуска.

11.3. При предсрочно погасяване на част от кредита, страните договарят промяна в погасителния план в допълнително споразумение, неразделна част от договора.

## **XII. ПРАВО НА ОТКАЗ. УДЪЛЖАВАНЕ СРОКА НА КРЕДИТА.**

12.1. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ има право без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за кредит като уведоми писмено Кредитодателя в 14-дневен срок от сключването на договора. В случай, че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ упражни правото си на отказ, същият се задължава да върне на Кредитодателя получената кредитна сума (главницата) и да заплати такса за ползване за периода от датата на усвояване на кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Кредитодателя за упражняване правото на отказ. Таксата за ползване се изчислява на базата на уговорения в договора начин. Срокът за връщане на кредитната сума започва да тече от датата на получаването на уведомлението на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за упражняване на правото му на отказ от Кредитодателя;

12.2. За легитимното упражняване на правото на отказ следва да бъде изпратено уведомление в писмена форма на следния адрес гр. София, район „Триадица“, жк „Манастирски ливади“, к-с „Бокар“, бл. 35, партер.

12.3. В уведомлението за отказа от Договора е необходимо да бъде посочено:

- Заявление за отказ от Договора за потребителски кредит и неговия точен номер;
- дата и място на съставяне на заявлението;
- подпис на съставителя.

12.4. В случай, че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ не се възползва от правото си на отказ по т.12.1. от настоящите условия в предвидения за това срок, той окончателно губи тази възможност.

12.5. Правото на отказ е неприложимо при кредити с размер до 400 лв.

12.6. Удължаване на срока на кредит е допустимо само за „BestCredit до заплата“. В случай, че която и да е от страните не уведоми в писмен вид другата, че желае да прекрати договорните отношения помежду им Договорът се подновява автоматично за още шест месеца, общото автоматично подновяване не може да бъде повече от 2 години. При удължаване на срока Клиентът/Потребителят получава електронно съобщение с прикачен Анекс за удължаване, в който е посочено, че кредитът е удължен, крайният срок за неговото плащане и дължими суми. С потвърждаването на получаването на този e-mail Клиентът декларира, че е уведомен че е запознат с удължаването на кредита, новия срок и дължима сума. За да подпише/сключи Анекса за удължаване, Потребителят следва да натисне посочения в електронното съобщение или СМС линк, като след това въведе

избраната от него парола за достъп, която представлява електронен подпис на Потребителя. С въвеждането на паролата, Потребителят изразява своето съгласие за удължаване на срока на договора, при посочените в Анекса условия.

### **XIII. ЗАБАВА. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ И ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ**

13.1. При забава на плащането на Погасителна вноска, неплащане или частично плащане по който и да е от траншовете на „BestCredit до заплата“ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дължи обезщетение за забава в размер на действащата законна лихва върху всяка забавена Погасителна вноска/транш, ведно с всички присъдени от компетентния съд със влязло в сила съдебно решение или изпълнителен титул в полза на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД разноси за събиране на вземането;

13.2. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД има право на обезщетение за всички направени от него разходи за съдебното и извънсъдебното събиране на просроченото вземане по Кредита.

13.3. Ако настъпи едно или повече от изброените събития, независимо дали е следствие на причина, която е извън контрола на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, („Случаи на неизпълнение”), ДРУЖЕСТВОТО има всички права съгласно настоящия договор, както и всички други права, предвидени в действащото законодателство:

1. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ не изплати на падеж на лихвено плащане изцяло или частично дължимата лихва;

2. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ не заплати в срок друга дължима съгласно договора сума или не изпълни друго свое задължение по договора;

3. По отношение на имуществото на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ е наложена обезпечителна или административна мярка; или имущество на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ е обект на изпълнително и/или съдебно или арбитражно производство; или по отношение на имуществото на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ или спрямо него самия са налице каквито и да е обстоятелства, които по разумна преценка на ДРУЖЕСТВОТО имат или може да имат неблагоприятно въздействие върху възможността на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ да изпълнява задълженията си по настоящия договор;

4. Независимо по какъв начин на ДРУЖЕСТВОТО стане известно, че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ е декларирал пред ДРУЖЕСТВОТО неверни и/или непълни обстоятелства и данни във връзка с кандидатстване за кредит, сключване на договора за кредит и последващото му изпълнение или в случай че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ не е информирал своевременно ДРУЖЕСТВОТО за настъпили промени в обстоятелствата и данните, които е декларирал първоначално, или че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ не е информирал своевременно ДРУЖЕСТВОТО за настъпването на нови обстоятелства, които биха могли да окажат въздействие върху изпълнението на настоящия договор от страна на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

5. Регистрирано просрочие на две или повече вноски за погасяване на главница и/или лихви по кредита;

6. При прекратяване на договора за предоставяне на поръчителство, сключен между КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и Поръчителя, или на договора за поръчителство, сключен между “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и Поръчителя; при откриване на производство по несъстоятелност срещу Поръчителя.

7. Други събития или обстоятелства, които по преценка на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД могат да попречат за удължаване на потребителския кредит в срок.

13.4. Ако настъпи някой от Случаите на неизпълнение, посочени в т. 13.3. от настоящия договор, ДРУЖЕСТВОТО може да изиска предсрочно погасяване на предоставения кредит, като обяви кредита за предсрочно изискуем, от което следва:

1. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да погаси всички свои задължения по договора за кредит.

2. Правото на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ да усвоява нови траншове по кредит „BestCredit до заплата“ се погасява.

3. Задължението на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ от момента на настъпването на изискуемостта се състои от сумата на дължимите на ДРУЖЕСТВОТО такси, комисиони, разноски, свързани с отпускането, обезпечаването, управлението и събирането на кредита (до окончателното погасяване на дълга), начислените лихви (до окончателното погасяване на дълга) и неиздължения остатък от главницата.

13.5. ДРУЖЕСТВОТО може да търси плащането ѝ от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и Поръчителя, включително да започне съдебно производство и насочи принудително изпълнение за събиране на дължимото от тях.

13.6. Ако КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ и/или третите задължени лица (солидарен длъжник или поръчител) не издължи/издължат просрочените суми в сроковете посочени в поканата за доброволно изпълнение, “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД предприема действия за принудително събиране на вземанията си по предвидения в действащото законодателство ред.

13.7. В случай на предсрочна изискуемост, както и в случай на неиздължаване на част или целия кредит, “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД има право по свой избор и преценка да пристъпи към принудително изпълнение, по реда на действащото законодателство, като насочи изпълнението към учредените в негова полза обезпечения, както и върху цялото секвестрируемо имущество на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и/или третите задължени лица (солидарен длъжник или поръчител).

13.8. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД може да предприеме действия за преговаряне или реструктуриране на потребителски кредит, ако при анализ на реалните възможности на съответния КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ установи, че съществува:

- потенциал за генериране на достатъчни парични потоци за обслужване на кредита при променените условия;

- приемливи за нея условия за пълното погасяване на кредита;

- коректно поведение и готовност за сътрудничество от страна на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и/или третите задължени лица (солидарен длъжник или поръчител).

13.9. В случай на предсрочна изискуемост на Кредита, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дължи и следва незабавно да заплати на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД цялата остатъчна към датата на предсрочната изискуемост главница, както и всички начислени или подлежащи на начисляване до датата на предсрочната изискуемост Лихви. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дължи също така обезщетение за забава върху дължимото непогасено задължение (главница и Лихви), считано от датата на настъпване на предсрочната изискуемост до пълното погасяване на дълга. Обезщетението за забава е в размер на законната лихва за забава. В случай на предсрочна изискуемост КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дължи на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД още и всички разноски на последния, посочени в Заявлението, Договора и тези ОУ и свързани със събирането на вземанията, считано от падежа на Погасителната вноска, непосредствено предхождаща предсрочната изискуемост, до пълното погасяване на дълга.

13.10. При забава на плащанията и/или в случай на предсрочна изискуемост, “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД изпраща на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ текстово съобщение /SMS/, напомнителни писма и/или покани на посочения в Договор мобилен телефон, адрес и/или e-mail за кореспонденция, както и на известния на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД адрес по месторабота на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

13.11. Със сключването на Договора КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дава безусловно съгласието си да бъде посещаван на служебния и домашния си адрес от представител на

“БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, както и да получава SMS-и на посочения от него в договора мобилен телефон във връзка с евентуалното неизпълнение на негови задължения, произтичащи и/или свързани с Договора.

13.12. В случай на забава на плащането на дължими суми по Кредита от страна на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, нередовните плащания ще бъдат отразени в Централния кредитен регистър на БНБ, което може да се отрази негативно при последващо кандидатстване за Кредит от негова страна.

#### **XIV. ЛИХВЕНИ УСЛОВИЯ. КОМИСИОННИ. ТАКСИ И ДРУГИ РАЗХОДИ. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ**

14. 1. За ползвания кредит КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ заплаща на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД годишна лихва, чийто конкретен размер се договаря с КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ с подписването на договора за потребителски кредит.

14.2. Определеният лихвен процент се начислява от датата на първо усвояване на суми по кредита.

14.3. Лихвата се начислява от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и заплаща от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ седмично, двуседмично и ежемесечно, на определено число на съответния месец, изрично посочено в Договора и погасителния план. Дължимите лихви, включително лихвата за просрочие, се начисляват от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД при лихвена конвенция 360/360 дни.

14.4. При допуснато от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ просрочие по главницата, за времето на забавата, върху просрочената сума се начислява и лихва за просрочие в размер определен в договора за кредит, но не повече от законната лихва, а при допуснато от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ просрочие по лихвата, върху просрочената сума, за времето на забавата, се начислява лихва за просрочие в размер определен в договора за кредит, но не повече от законната лихва.

14.5. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД има право да променя едностранно договорените с КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ лихвени проценти за редовен дълг и за забава по кредита. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД уведомява КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ на хартиен носител, за всяка промяна на лихвения процент при влизането в сила на промяната, както и за размера на вноските след влизане в сила на новия лихвен процент и броя или периодичността на вноските, ако се променят. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се смята за уведомен, когато уведомлението е било изпратено на посочения от него адрес в договора за кредит.

14.6. Във връзка с разглеждане на искането за кредит, предоставянето, обслужването и администрирането на кредита, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ заплаща на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД такси и комисиони в размер, указан в Тарифа, приета от Управителите на ДРУЖЕСТВОТО и представляваща неразделна част от настоящите ОУ.

14.7. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД не може да изисква и да събира от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ каквото и да е плащане, включително на лихви, такси, комисиони или други разходи, свързани с договора за кредит, които не са предвидени в сключения договор за потребителски кредит.

14.8. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД по свое усмотрение има право да предоставя Гратисни периоди за определени Кредити и при условията на определени Кредитни продукти, както и отстъпки при редовно погасяване на Кредита.

14.9. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД има право, по своя собствена преценка, да задава по-ниски лихвени проценти при организиране на промоции.

14.10. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ има право да заяви нов Кредит от същия или друг вид преди погасяването на вече получен/и Кредит/и. В случай че “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД одобри Заявлението по предходното изречение, в зависимост от постигнатите от страните договорености, сумата по новия Кредит може да се използва за погасяване на задълженията на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ по съществуващ Договор за Кредит или да бъде усвоена изцяло от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ по реда на ОУ. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ получава при спазване на законовите изисквания цялата законоустановена информация за Кредита при новите условия.

14.11. Годишният процент на разходите по Кредита е посочен в Договора, като размерът му е изчислен в съответствие с Приложение № 1 към чл. 19, ал. 2 от ЗПК, при отчитане на цитираните в тази разпоредба общи положения, както и на следните допълнителни допускания:

а) Договорът за Кредит ще има действие за срока, за който е бил сключен, и “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ ще изпълняват своите задължения в съответствие с условията и сроковете по Договора;

б) при Договор за Кредит, който съдържа клаузи, позволяващи изменение на лихвения процент и на стойността или размера на разходите, включени в ГПР по Кредита, които не могат да получат конкретно стойностно изражение към момента на неговото изчисляване, ГПР по Кредита се изчислява, като се приеме, че Лихвата и другите разходи са неизменни спрямо техния първоначален размер и ще се прилагат до изтичането на срока на Договора;

в) ако Договорът за Кредит предоставя на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ различни възможности по отношение на неговото усвояване, допуска се, че общият размер на Кредита е усвоен незабавно и изцяло;

г) ако Договорът за Кредит предоставя на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ различни възможности по отношение на неговото усвояване, но предвижда ограничения по отношение на сумата по Кредита и срока при различните начини на усвояване, Кредитът се смята за усвоен на най-ранната дата, предвидена в Договора, и съобразно предвидените ограничения за усвояването му;

д) ако Договорът за Кредит предлага на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ различни начини на усвояване с прилагане на различни лихвени проценти или на различни разходи, приема се, че общият размер на Кредита е усвоен при най-високите стойности за лихвен процент и разходи, обичайно приложими при усвояване на средства по този вид Договори за Кредит;

е) при Договор за Кредит, различен от Договора за Кредит под формата на овърдрафт и от Договора за Кредит с неопределен срок, се приема, че:

- ако датата или размерът на Погасителна вноска, която КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ следва да плати, не могат да бъдат установени, погасяването е извършено на най-ранната дата и в размер на най-ниската сума, предвидени в Договора за Кредит;

- ако датата, на която е сключен Договорът за Кредит, не е известна, за дата на първоначално усвояване на Кредита се приема датата, от която остава най-кратък период от време между датата на първоначалното усвояване на Кредита и датата, на която КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ трябва да направи първата Погасителна вноска;

ж) когато датата или размерът на Погасителната вноска, която КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ следва да плати, не може да бъдат установени въз основа на сключения Договор за Кредит или на допусканията, посочени в буква „е“, се приема, че плащането е извършено съобразно



датите и условията, изисквани от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, а когато те не са известни, се приема, че:

- Лихвите се плащат едновременно с погасяването на главницата;
- разходи, различни от Лихвите, изразени като еднократна сума, се плащат на датата, на която е сключен Договора за Кредит;
- разходи, различни от Лихвите, изразени като няколко плащания, се плащат на равни периоди от време, считано от датата на първото погасяване на главницата, и ако размерът на тези плащания не е известен, се приема, че те са с еднакъв размер;
- окончателното плащане погасява остатъка от главницата, Лихвата и другите разходи, ако има такива.

14.12. В случай, че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е избрал комуникацията по отношение на Кредита да се извършва по Мобилния канал, Телефонната линия или по друг начин, вследствие на което са извършени разходи, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ заплаща и всички тези разходи, включително, но не само: разходи за превеждане на Кредита по сметката на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, разходите за изпращане на текстовото съобщение (SMS), евентуалните разходи за банковия превод за връщането на Кредита и др. Изпращането на едно текстово съобщение СМС (SMS) струва на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ 0,30 лева.

## **XV. УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

15.1. Всички спорове, възникнали при или по повод изпълнението на договорите за потребителски кредити, предоставяни от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД съгласно и Закона за потребителския кредит и настоящите Общи условия, ще бъдат уреждани със съвместни усилия на страните по него.

15.2. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ има право да подава писмени възражения пред “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и жалби до Комисията за защита на потребителите (Комисията), свързани с предоставянето на потребителския кредит. Комисията за защита на потребителите е контролен орган по спазване изискванията на Закона за потребителския кредит, с адрес град София, ул. „Врабча“ № 1. При осъществяване на контролните функции от Комисията за защита на потребителите, “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД със съгласие на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, може да предоставя на длъжностните лица от Комисията документи и информация относно кредита, в т.ч. и относно факти и обстоятелства представляващи тайна по смисъла на Закона за кредитните институции.

15.3. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД е длъжно да се произнесе по всяко направено пред него писмено възражение/искане за обезщетение от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и да го уведоми писмено за решението си по всяко конкретно възражение/искане за обезщетение във връзка с потребителски кредит в срок 30 (тридесет) дни от получаването му. Възражението/искането за обезщетение се разглежда съгласно следната процедура за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с жалби на потребители, свързани с предоставянето на потребителски кредит, а именно: Писмените възражения се подават в два екземпляра в офис на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД. Единият екземпляр от възражението с входящ номер се предоставя/върща/ на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ. В срок от 15 (петнадесет) работни дни, считано от постъпване на възражението, “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД разглежда възражението на база наличните в ДРУЖЕСТВОТО и предоставените от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ документи. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД се произнася по възражението с мотивирано решение. Управителят на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД изпраща на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ решението ДРУЖЕСТВОТО с официално съпроводително писмо на посочен в договора за кредит адрес на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

15.4. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД не разглежда възражения/искания за обезщетение, които са направени анонимно, устно, по телефон или по електронна поща.

15.5. Когато ДРУЖЕСТВОТО не се произнесе в посочения по-горе срок, както и когато решението му не удовлетворява КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от помирителна комисия, създадена по реда на чл. 182 - 184 от Закона за защита на потребителите, която съдейства за доброволното уреждане на споровете чрез сключване на споразумение между страните по спора. Подаването на възражение или жалба от потребителите във връзка с договора за потребителски кредит не е задължителна предпоставка за образуване на помирителното производство. В случай, че не се постигне споразумение, спорът се решава окончателно съгласно нормите на българското законодателство от компетентния български съд.

15.6. При противоречия и/или различия между настоящите Общи условия и конкретен договор за потребителски кредит, се прилагат клаузите на съответния договор за кредит.

15.7. При противоречия и/или различия между настоящите Общи условия и императивни законови норми, прилага са съответната законова разпоредба.

15.8. ДРУЖЕСТВОТО има право да прехвърли правата си по настоящия договор на трети лица, включително и за събиране на дължими просрочени вземания, без да е необходимо да получи предварително съгласие от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ. За извършеното прехвърляне КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ се уведомява съгласно нормативните изисквания С подписването на този Договор КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ приема горното за уведомление по чл. 99 от Закона задълженията и договорите. С подписване на настоящия договор КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ заявява, че е уведомен за правото на Кредитодателя да впише в Централния регистър на особените залози към Министерство на правосъдието договор за залог на вземания (в това число на цялото вземане по настоящия договор за потребителски кредит със Залогодател "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД) в полза на банки или финансови институции. Настоящото се счита за съобщение по смисъла на чл. 17 от Закона за особените залози. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ декларира, че е съгласен.

15.9. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД може да рекламира предоставяните от нея потребителски кредити. Реклама, която посочва лихвен процент или друго число, свързано с разходите по кредита, задължително съдържа информация за: лихвения процент, фиксиран и/или променлив, приложим към кредита, заедно с подробна информация за всички разходи, включени в общите разходи по кредита за потребителя; общия размер на кредита; годишния процент на разходите с изключение на кредитите за овърдрафт; срока на кредита; цената на стоката или услугата, когато тя се заплаща в брой, както и размера на авансовото плащане, когато кредитът се отпуска под формата на разсрочено плащане на стока или услуга; общата сума, дължима от потребителя, и размера на вноските. Тези изисквания не се прилагат, когато рекламата не посочва лихвения процент или друго число, свързано с разходите по кредита. Във всички случаи информацията в рекламата трябва да е ясна, разбираема, лесна за виждане, а когато посочва лихвен процент или друго число, свързано с разходите по кредита и да е придружена от представителен пример.

15.10. Във всяка писмена реклама, независимо от използваното средство за реклама, информацията за лихвения процент, за годишния процент на разходите, за общия размер на кредита, дължим от потребителя, и за това, дали кредитът е с фиксиран или с променлив лихвен процент, се представя задължително с еднакъв по размер, вид и формат шрифт.

15.11. Когато "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД поставя като условие за предоставяне на кредита сключването на договор за предоставяне на допълнителна услуга, например застраховка, стойността на която не може да бъде определена предварително, или когато сключването на такъв договор произтича от прилагането на клаузи и търговски условия, рекламата посочва по ясен и разбираем начин, който е лесен за отличаване, необходимостта от сключването на договор за предоставяне на тази допълнителна услуга и годишния размер на разходите по

кредита. За рекламата в тези случаи се прилагат и чл. 68б - 68л от Закона за защита на потребителите.

15.12. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД обработва личните данни на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и на третите задължени лица (поръчители и/или солидарни длъжници), при спазване на Закона за защита на личните данни и Вътрешните си правила в тази област. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД има право да обработва и/или разкрива пред определени лица и институции лични данни на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и на третите задължени лица (поръчители и/или солидарни длъжници), съответно на лицата, които го представляват, без да иска съгласието му/им във всички нормативно установени случаи, в които е задължена да обработва и/или разкрива лични данни за целите на статистиката или за други нормативно определени цели.

15.13. Настоящите Общи условия са неразделна част от всеки един договор за потребителски кредит по смисъла на Закона за потребителския кредит, сключен между "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД и потребител.

## **XVI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

16.1. Договорът за потребителски кредит се прекратява с изпълнението на всички задължения на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ или предсрочно плащане, съгласно условията на същия и настоящите общи условия.

-по взаимно съгласие на страните;

-едностранно от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ съобразно изискванията на закона;

-едностранно от Кредитодателя при констатиране, че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е посочил неистински, неверни или лъжливи лични данни;

-при наличие на основанията за предсрочна изискуемост;

-едностранно от Кредитодателя при невъзможност за изпълнение, дължащо се на 1. с изтичане на срока, за който е сключен, ако КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ е заплатил всички дължими суми по договора;

- с изрично писмено предизвестие, отправено от една от страните по договора на адреса или електронната поща на другата страна в 30-дневен срок преди изтичането на първоначалния или съответния последващ шестмесечен период на ползване на кредит „BestCredit до заплата“. В такъв случай КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ДРУЖЕСТВОТО всички дължими суми по договора в срок от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението за прекратяване;

- ако КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ упражни правото си да се откаже от договора за кредит и заплати на ДРУЖЕСТВОТО главницата по кредита, дължимата лихва, начислена за периода от датата на усвояване на кредита до датата на връщане на главницата;

-с изрично писмено предизвестие отправено до ДРУЖЕСТВОТО на адреса или на електронната поща на ДРУЖЕСТВОТО. В този случай КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ДРУЖЕСТВОТО всички дължими суми по Договора в срок 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението за прекратяване до ДРУЖЕСТВОТО.

- настъпване на форсмажорни обстоятелства;

- едностранно от ДРУЖЕСТВОТО при условията на т. 8.3.10 от настоящите общи условия;

(2) Вземанията на ДРУЖЕСТВОТО за лихви, обезщетения, главници и други дължими плащания по този договор се запазват и след прекратяване на действието на договора.

## **XVII. ФОРС МАЖОР**

17.1. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД няма да носи отговорност пред КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за всяко забавяне или пропуск да изпълни дадено свое задължение по тези Общи условия, което се дължи на Форсмажорен случай.

17.2. "Форсмажорен Случай" ще означава всеки непредвидим или непредотвратим случай от необичаен характер, който настъпи след подписването на Договора за Кредит между

“БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и съответния КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ и води до невъзможност за изпълнение на задълженията, поети от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД по Договора и/или по тези ОУ, включително, но не само: техническа неизправност в софтуерните или хардуерни системи, използвани от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, закони, административни или правителствени ограничения, природни бедствия, бунтове, въстания, сблъсъци или безредици, война, терористични актове, земетресения или други разрушителни действия на природни сили, общонародни стачки, ембарго.

17.3. При настъпване за “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД на Форсмажорен Случай “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД ще предприеме всички разумни действия и мерки, за да ограничи евентуални загуби и вреди, както и ще уведоми съответния КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ в срок от една седмица от датата на настъпване на Форсмажорен Случай.

17.4. Липсата на финансови средства няма да се счита за Форсмажорен Случай, както по отношение на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, така и по отношение на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

### **XVIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

18.1. Договорът се сключва при валутен курс 1.95583 лева (BGN) за едно Евро (EUR). В случай на законова промяна, при която се промени курсовото съотношение BGN/EUR (решаващ е средният валутен курс, обявен от БНБ) с повече от 10 % (десет на сто) (среден валутен курс, обявен от БНБ), размерът на неплатените Погасителни вноски се променя автоматично. В резултат на това ГПР според условията на Договора ще се промени, за което “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД трябва в писмена форма да уведоми КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ в срок до 10 (десет) работни дни от промяната.

18.2. Клаузите на Договора, съответно условията на ползване на отпуснат Кредит, могат да се променят само и единствено по взаимно съгласие на страните в писмена форма на хартия или във формата на друг Траен носител.

18.3. Кореспонденцията между страните ще се осъществява на български език. Същата ще се счита за узната/получена от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, ако бъде доставена на адресите за кореспонденция, попълнени от страните в Договора, съответно изпратена по факс, e-mail или телефон, посочени в съответните полета от Заявлението. Кореспонденцията до “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД ще се изпраща на адреса за кореспонденция, посочен в Договора, или на електронна поща: info@bestcredit.bg.

18.4. Със сключване на Договора КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ заявява изричното си съгласие да получава съобщенията по начините и чрез средствата, посочени в предходната точка.

18.5. Страните се задължават всяка от тях да уведомява незабавно насрещната при промяна на някое от декларираните обстоятелства.

18.6. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ заявява, че с подписването на Договора за Кредит дава съгласието си за обработване на личните му данни за сключването и изпълнението на Договора. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дава право на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, в качеството му на администратор на лични данни, вписан в регистъра на администраторите на лични данни, да обработва и съхранява негови лични данни за следните цели: проверка на платежоспособността му във връзка с Договора за Кредит; администриране на вече сключени Договори за Кредит; предприемане на действия във връзка със събиране на негови задължения по сключени Договори за Кредит, както и с оглед изпълнение на закони изисквания за съхранение на документи от финансови институции относно предоставените от тях финансови услуги. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дава съгласие личните му данни да бъдат обработвани и съхранявани от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и за следните допълнителни цели: изготвяне на кредитно досие, което да улеснява разглеждането на бъдещи Заявления за Кредит; за маркетингови цели (изпращане на оферти/търговски съобщения и други, във връзка с финансовите услуги на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД); статистически проучвания и анализи на ДРУЖЕСТВОТО; разкриване на предоставените от него лични данни и

информация за кредитната му задължениост пред следните категории получатели: кредитни институции, лизингови дружества, финансови институции, дружества за събиране на вземания, кредитни бюра, предприятия, предоставящи електронни съобщителни мрежи и/или услуги, български и/или чуждестранни физически лица, юридически лица, държавни и/или общински органи, работодателя му, лицето му за контакт по Договора за Кредит, както и всяко друго физическо или юридическо лице, с което "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД е в договорни или други отношения, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дава съгласие "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД да извършва справки и да получава информация за кредитната му задължениост, налична в базата данни на Централния кредитен регистър към Българска народна банка. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дава съгласието си "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД да изисква и получава от НАП, НОИ и др., съхранявани в информационните им системи лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) ), включително, но не само данни за доходите му и извършваните от него осигурителни плащания; да прави запитвания и да получава данни относно гражданската му регистрация от Национална база данни „Население“, посредством услугите на трето лице. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ декларира, че е запознат с всички данни по чл. 19 от ЗЗЛД, както и с правото си: (i) на достъп до отнасящите се до него лични данни; (ii) да поиска от "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД да заличи, коригира и блокира личните му данни, обработването на които не отговаря на изискванията на ЗЗЛД, както и да уведоми третите лица, на които тези данни са били разкрити, за всяко такова заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или свързано с прекомерни усилия; (iii) да възрази пред "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД срещу обработването на личните му данни при наличие на законово основание за това, които права могат да се осъществяват по реда на чл. 26 - чл. 34а от ЗЗЛД. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ заявява, че е предоставил личните данни на „Лицето за контакт“, посочено в Заявлението, след като е получил от него изричното му съгласие, при спазване на чл. 4, ал. 1, т. 2 от ЗЗЛД, личните му данни да бъдат съхранявани и обработвани от "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД с цел предварителна проверка на кредитоспособността на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ с оглед евентуалното сключване на Договор за Кредит и с цел осъществяване на последваща връзка по повод въпроси, касаещи изпълнението на Договора. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ декларира, че лицето за контакт е уведомено лично от него, че личните му данни ще бъдат използвани само за посочените цели и че няма да бъдат разкривани на други лица. В случай на предоставяне на Обезпечение под формата на поръчителство КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се съгласява "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД да предоставя на Поръчителя негови лични данни с оглед извършване на оценка на кредитоспособността му във връзка със сключването на договор за предоставяне на поръчителство.

18.7. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ декларира, че му е известно, че всички негови изявления, направени чрез средства за комуникация от разстояние, в т.ч. по e-mail, чрез СМС (SMS), по телефон, чрез попълване на полета в Сайта на "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД и др., са валидни и го обвързват съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, като е съгласен същите да бъдат записвани от "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД.

18.8. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД не отговаря за причинени вреди на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, настъпили в резултат на проблеми в работата на мобилните оператори, сривове, закъснение в изпращането на текста и/или загуба на текстово съобщение.

18.9. В случай че някоя от разпоредбите на Договора или на тези ОУ бъде обявена за невалидна от компетентна юрисдикция, останалите разпоредби остават в сила.

18.10. С факта на сключването на Договора и с приемането на тези Общи условия КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ потвърждава, че е осведомен за съпътстващите задължения, които могат да се отразят негативно на икономическото му състояние; че Лихвите, дължими на "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД, е възможно да са по-високи от тези, предлагани от други предприятия, предоставящи потребителско и микро кредитиране, но независимо от това според неговата оценка са разумни и отговарят на пазарните условия; че "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД му е разяснило съпътстващите сключването на Договора задължения и му е предоставило цялата задължителна по закон договорна и преддоговорна информация, свързана с дадения Договор; че не смята условията на Договора за себе си като крайно неподходящи; че е предоставил на "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД цялата действителна информация за своето икономическо положение.

18.11. Съобразно чл. 11, ал. 1, т. 26 от ЗПК, с потвърждаване на тези ОУ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се счита уведомен, че адресът на Комисията за защита на потребителите е в град София, ул. „Врабча“ № 1.

18.12. Съобразно чл. 11, ал. 1, т. 16 ЗПК, "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД уведомява и предупреждава КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, че при забава в плащането на Погасителна вноска, спрямо него могат да бъдат предприети всички законни действия в съответствие с тези ОУ, Договора и с действащото законодателство.

18.13. Всички спорове, породени от Договора или тези ОУ или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

18.14. За неуредените в настоящите ОУ и Договора за Кредит въпроси се прилага действащото законодателство на Република България.

"БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД има право да променя едностранно тези Общи условия при спазване на условията на чл.147б от ЗЗП.