

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ

ПРИЛОЖИМИ КЪМ ДОГОВОРИТЕ ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ "BestCredit ипотека"

І. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Тези Общи условия, наричани за краткост ОУ, регламентират общите правила, при които „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, с ЕИК 204671803, със седалище в гр. София и адрес на управление: район „Триадица“, жк „Манастирски ливади“, к-с „Бокар“, бл. 35, партер, телефон за контакт 0700 911 19, наричано по-долу „ДРУЖЕСТВОТО“, извършва дейност по предоставяне на Кредити на физически лица, наричани по-долу „КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИ“, на предлаганата от ДРУЖЕСТВОТО финансова услуга - „BEST CREDIT - ИПОТЕКА“, представляваща потребителски заем в размер до 50 000 лева, обезпечен с ипотека. Договорът за потребителски кредит, обезпечен с ипотека върху имот, се сключва в писмена форма, на хартиен или друг траен носител, в два екземпляра - по един за всяка от страните по договора.

1.2. ДРУЖЕСТВОТО е финансова институция по смисъла на ЗКИ. „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД е вписано в регистъра на финансовите институции, воден от Българска Народна Банка (БНБ) под номер BGR 00392. Дейността по предоставяне на финансовите услуги е обект на особен надзор от БНБ, чийто адрес е: гр. София 1000, пл. „Княз Александър І“ № 1.

1.3. „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД предоставя потребителски кредити съгласно изискванията на Закона за потребителския кредит, Закона за кредитните институции, Закона за защита на потребителите, Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, Наредба № 26 за финансовите институции, приета от БНБ, както и съгласно изискванията на българското гражданство и търговско законодателство.

1.4. Общите условия съдържат информацията, която ДРУЖЕСТВОТО трябва да предостави на своите клиенти, съгласно нормативните актове, които регулират дейността му, включително информация за основните права и задължения на „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИТЕ.

1.5. След приемането им Общите условия са задължителни и стават неразделна част от индивидуалните Договори за кредит, обезпечени с ипотека върху недвижим имот, сключвани между ДРУЖЕСТВОТО и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИТЕ като същите са на разположение на лицата, проявяващи интерес на интернет страницата на ДРУЖЕСТВОТО www.bestcredit.bg. Преди сключване на договор за кредит („Договора“), се запознава с тях и когато подписва Договора, подписва и тях, изразявайки своето съгласие с ОУ. Уговорки между страните, различни от съдържащите се в настоящите ОУ, се обективират в писмена форма. При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията, заложен в индивидуалните договори, се прилагат разпоредбите на индивидуалните договори.

1.6. Кредитите, предоставяни съгласно тези ОУ, се отпускат от „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД в български лева и се погасяват от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИТЕ в български лева. За целите на настоящите ОУ, подадените съгласно тях Заявления и сключените Договори, както и подадените вторични молби, всички срокове се изчисляват като една календарна година се равнява на 360 дни.

1.7. За да бъде разгледано заявлението на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ, последният е длъжен да предостави всички изисквани от тези Общи условия и от ДРУЖЕСТВОТО данни, информация и обезпечения (ако такива са необходими за одобряването на кредита). Подаването на заявление за кредит и предоставянето на информация от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и нейното получаване от ДРУЖЕСТВОТО не задължава последното да предостави кредит на кандидата.

II. ДЕФИНИЦИИ

2.1. Навсякъде в тези ОУ и в Договорите, сключени по реда на тези ОУ, изброените по-долу думи и изрази ще имат описаното тук значение, в единствено и множествено число, освен доколкото контекстът не предполага различно значение и доколкото друго не е уговорено в Договора или допълнителни споразумения към него:

ОУ или ОБЩИ УСЛОВИЯ – ще означава настоящите Общи условия за предоставяне на Кредити, регламентиращи отношенията между „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИТЕ, заложи в конкретните договори, се прилагат разпоредбите на сключените договори.

КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ/КЛИЕНТ/ПОТРЕБИТЕЛ – дееспособно физическо лице с постоянно местожителство/постоянно пребиваване в Република България, на възраст над 25 години, което желае да сключи или е сключило с ДРУЖЕСТВОТО договор за кредит и отговаря на останалите изисквания на тези Общи условия.

ДРУЖЕСТВОТО – Юридическото лице „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 204671803, със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Триадица“, жк „Манастирски ливади“, к-с „Бокар“, бл. 35, партер, осъществяващо като основна дейност предоставяне на кредити със средства, които не са набирани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства.

СТРАНИ – ДРУЖЕСТВОТО и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ заедно ще бъдат наричани по-долу накратко „Страни“;

СРЕДСТВО ЗА КОМУНИКАЦИЯ ОТ РАЗСТОЯНИЕ - ще означава всяко средство, което може да се използва за предоставяне на услуги от разстояние, без да е налице едновременното физическо присъствие на двете страни;

WEB-СТРАНИЦА (САЙТ) – е обособено място в световната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL), намиращо се на следния адрес в Интернет – www.bestcredit.bg, на който е разположен уебсайта на ДРУЖЕСТВОТО, който съдържа файлове и информация за предоставяните от ДРУЖЕСТВОТО услуги;

ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИНАНСОВА УСЛУГА/КРЕДИТ – всеки индивидуален договор, сключен между ДРУЖЕСТВОТО и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, по силата на който е предоставена от „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ в кредит сума въз основа на тези ОУ и допълнителни уговорки между страните, в която се включва както дългът, възникнал и формиран от и във връзка с усвоената сума по главницата, включително дължимите лихви, разноски и др. плащания съгласно условията на Договора и тези ОУ. Всяка предоставена от „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ сума ще се счита за предоставен Кредит/Кредит, освен доколкото не е изрично и писмено уговорено друго между Страните;

МОБИЛЕН КАНАЛ ЗА ВРЪЗКА – кратък СМС номер, от който се изпращат СМС съобщения за потвърждения.

ЗАЯВЛЕНИЕ/ИСКАНЕ/ЗАЯВКА/МОЛБА/РЕГИСТРАЦИОННА ФОРМА ЗА КРЕДИТ – стандартизирана форма за отпускане на кредит, съдържаща лични данни на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, сума на искания кредит, срок за ползване на кредита и други условия, необходими за преценката на ДРУЖЕСТВОТО по отношение на одобрението на кредита;

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ОТКАЗ – кратко съобщение за отказан кредит, изпратено до кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ, чрез текстово съобщение СМС (SMS) на идентификационния номер на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ;

ЛИХВА - ще означава уговорената между „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ възнаградителна лихва за ползването на кредита;

ТРАЕН НОСИТЕЛ - всеки носител, даващ възможност на Потребителя да съхранява адресирана до него информация по начин, който позволява лесното ѝ използване за период от време, съответстващ на целите, за които е предназначена информацията и който позволява

идентично възпроизвеждане на съхранената информация, в това число флопи дискове, CD - ROM, DVD или хард диск на компютъра на Потребителя, на който е съхранено електронното съобщение.

ТЕЛЕФОННА ЛИНИЯ – телефонен номер, на който кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ може да се обади и да кандидатства за кредит съгласно настоящите Общи условия.

ОДОБРЕНИЕ ЗА ОТПУСКАНЕ НА КРЕДИТ – съгласие на ДРУЖЕСТВОТО за отпускане на кредита, което е предпоставка за сключването на договора за кредит. Решението дали да бъде дадено одобрение за отпускане на кредит, или да бъде отказано отпускането на кредит се взема от ДРУЖЕСТВОТО въз основа на проверка и оценка на кредитоспособността на кандидата, в това число и на предоставените от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ обезпечения (ако има такива), включително извършени от страна на скорингови компании;

СЪГЛАСИЕ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА КРЕДИТ – изричното съгласие на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, да бъде сключен Договор за кредит при условията на настоящите Общи условия, предоставено по реда на чл.7.3, след получаване на което, от страна на ДРУЖЕСТВОТО, Договорът за кредит се счита сключен;

КОД ЗА ПОТВЪРЖДЕНИЕ – персонален код, предоставян на всеки КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ при определени случаи и който ще се използва в настоящите и бъдещите взаимоотношения между КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и ДРУЖЕСТВОТО, в това число, но не само за сключване на договор за Кредит, приемане и подписване на Общите условия. Кодът за потвърждение има силата на електронен подпис на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ по смисъла на чл.13, ал.1 от Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП). Страните заявяват изричното си съгласие да признават Кода за потвърждение на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за негов саморъчен подпис във взаимоотношенията му с ДРУЖЕСТВОТО.

ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР – мобилен телефонен номер, от който кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ кандидатства за кредит по Телефонната линия. Страните се съгласяват, че във взаимоотношенията между тях (настоящи и бъдещи), изявленията, направени до ДРУЖЕСТВОТО от този Идентификационния номер са изявления на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ. Изходящите от Идентификационния номер на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ съобщения със съдържание, посочено в настоящите Общи условия ще имат силата на електронни изявления, удостоверени с електронен подпис на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ по смисъла на чл.13, ал.1 от Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП) Изпратените от ДРУЖЕСТВОТО на Идентификационния номер на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ съобщения във връзка със кредита ще се считат за получени от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ. Страните заявяват изричното си съгласие да признават изходящите от Идентификационния номер на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ съобщения със съдържание, посочено в настоящите Общи условия за еквивалентни на съответни саморъчно подписани изявления от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

ЛИЧЕН АКАУНТ – лично виртуално пространство на потребителя, индивидуализирано от него чрез предоставяне на информация за електронна поща (e-mail) и парола. Електронната поща (e-mail), посочена от Потребителя във Формата/Заявлението за кандидатстване представлява средство за индивидуализация на същия от страна на ДРУЖЕСТВОТО. Всички изявления изпратени на и от посочената електронна поща, ДРУЖЕСТВОТО счита за направени до и от Потребителя. Потребителят се съгласява посочената от него електронна поща (e-mail) да го индивидуализира, лично по отношение на ДРУЖЕСТВОТО, като изявленията от нея в отношенията между страните по Договора неоторимо ще се считат за електронни изявления, чийто автор е Потребителят. Потребителят е длъжен да извърши всички необходими действия за предотвратяване възможността от посочената от него лична електронна поща (e-mail), трети лица да направят изявления от негово име във връзка с договори за паричен кредит. В случай, че Потребителят бъде лишен от възможност да използва посочената от него електронна поща (email) поради каквато и да било причина, същият е длъжен незабавно писмено и чрез телефонно обаждане да уведоми ДРУЖЕСТВОТО.

ОБЕЗПЕЧЕНИЕ - ипотека върху недвижим имот или върху вещно право, собственост на Кредитополучателя и/или на трето задължено лице;

ПОРЪЧИТЕЛ – е одобрено от ДРУЖЕСТВОТО физическо лице, предложено от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, което въз основа на договор за поръчителство се задължава в полза на ДРУЖЕСТВОТО да гарантира изпълнението на задълженията на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ на ДРУЖЕСТВОТО по конкретен Договор за кредит. Информация за условията на които трябва да отговаря Поръчителя, са поместени по-долу. Поръчителят също подлежи на одобрение от страна на „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД.

ОТСТЪПКА – отстъпка или промоция, се предоставя по преценка на ДРУЖЕСТВОТО, под формата на облекчения. Информацията за предлаганите отстъпки и наличните промоции е достъпна на WEB страницата на ДРУЖЕСТВОТО, като на всеки може да бъде изпратена по електронен път – на посочения от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ електронен адрес и/или идентификационен номер.

ГРАТИСЕН ПЕРИОД - ще означава определен период, изчислен от датата на усвояване на Кредита, през който КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ може да върне получения Кредит, без да дължи Лихва и/или съгласно условията на всеки индивидуален Договор за кредит – период през който КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дължи само заплащане на лихва без заплащане на главница, на края на периода или в анюитетните вноски след гратисния период е разпределено изплащането на главницата.

ГПР - ще означава Годишен процент на разходите съгласно Закона за потребителския кредит; **ТАРИФА** - списък с посочен лихвен процент, такси или други разходи, в случай че има такива, дължими на ДРУЖЕСТВОТО от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, съгласно условията на Договора за кредит. Тарифата е достъпна на WEB страницата на ДРУЖЕСТВОТО.

Такси - таксите, дължими от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, съгласно настоящите Общи условия и Договора за кредит, посочени в Тарифата.

РАЗХОДИ ПО КРЕДИТА са всички общи разходи по кредита и разходите, които Потребителят дължи при неизпълнение на задълженията си по договора (разходи за оценка и проучване на обезпечението, съдебни разходи, свързани със спорове по кредитната сделка, застраховки и др., в т.ч. завеждане на съдебни спорове със запазване на учреденото обезпечение и заплащане на адвокатски хонорар; разноски направени от Дружеството, свързани със събиране на вземанията на Дружеството и окончателното погасяване на кредита, в т.ч., но не само, всички разходи, плащани от Дружеството в хода на производствата по принудително събиране на вземанията).

III. ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

3.1. ДРУЖЕСТВОТО е длъжно, спазвайки сроковете по чл.8, ал.1 от ЗПК или съответно, в случай на предоставяне на финансови услуги от разстояние, сроковете по чл.8, ал.10 от ЗПК, да предостави на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ преддоговорна информация за изборния от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ кредит под формата на Стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителските кредити съгласно приложение № 2 от Закона за потребителския кредит, както и всяка друга информация, която счита за необходимо да предостави.

3.2. Преддоговорната информация по 4.1. се предоставя на WEB страницата на ДРУЖЕСТВОТО; по електронен път – на посочения от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ електронен адрес; или писмено на хартиен или друг траен носител. Получаването ѝ от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ се удостоверява по установения между КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и ДРУЖЕСТВОТО начин на комуникация.

IV. КАНДИДАТСТВАНЕ И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА КРЕДИТ BESTCREDIT ИПОТЕКА

- 4.1. Предоставянето на потребителски кредити се осъществява само въз основа на договор, по силата на който ДРУЖЕСТВОТО предоставя или се задължава да предостави на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ кредит под формата на паричен кредит с минимален размер в зависимост от кредитните продукти, разработени от „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, който КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се задължава да ползва за финансирането на свои лични нужди, съгласно договорените срокове и условия, и да върне кредита на Кредитодателя ведно с дължимите лихви, такси, разноски и др.
- 4.2. Договорът за кредит се сключва на хартиен или друг траен носител и правоотношението се реализира при спазване на изискванията на Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), Закона за потребителския кредит (ЗПК) и др.
- 4.3. Потребител, който желае да кандидатства за ползване на финансова услуга BestCredit с ипотeka може да направи това на следната уеб страница: www.bestcredit.bg.
- 4.4. Сключването на договора за потребителски кредит става по инициатива на Клиента (КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ). За да получи кредит, Клиентът попълва Заявка (молба) за кандидатстване, намираща се на Уеб-сайта на „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД - www.bestcredit.bg, където предоставя пълни и верни данни относно своята самоличност като: Три имена, ЕГН, Мобилен телефонен номер, актуална Електронна поща и други. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е длъжен да актуализира предоставените при регистрацията данни в 3 /три/ дневен срок от тяхната промяна, като ги изпрати до Кредитодателя на email адрес: office@bestcredit.bg.
- 4.5. Потребителят попълва Заявка (молба) за кандидатстване на www.bestcredit.bg, която съдържа негови лични данни, а когато кандидатства по телефона – съответните данни се съобщават от Кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ на служителя на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, който ги попълва в онлайн-формата на заявлението за кандидатстване, като КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е длъжен да провери данните. При възникнали грешки при попълване на Заявлението, независимо на какво се дължат, “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД не носи отговорност и всички последици от такива грешки са за сметка на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.
- 4.6. Потребителят, чрез натискане на бутон „Кандидатствай“ във Формата за кандидатстване декларира, че предоставя доброволно личните си данни и дава съгласие ДРУЖЕСТВОТО да ги обработва за посочените цели, както и че е запознат с общите условия, условия на промоции.
- 4.7. Клиентът се уведомява за резултата от кандидатстването по имейл/телефон.
- 4.8. Всички плащания по Договора се извършват в български лева.

V. ОЦЕНКА НА КРЕДИТОСПОСОБНОСТТА

- 5.1. Преди сключване на договора за кредит, ДРУЖЕСТВОТО оценява кредитоспособността на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, въз основа на достатъчно информация, в това число информация, получена от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, и ако счете за необходимо извършва справка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИТЕ. ДРУЖЕСТВОТО може да извършва проверки в Национален осигурителен институт, Имотен регистър, държавните регистри, кредитните учреждения, при телефонните оператори и др.
- 5.2. При оценката на кредитоспособността на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ ДРУЖЕСТВОТО взема предвид и предложено от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ в полза на ДРУЖЕСТВОТО обезпечение по кредита.
- 5.3. За да повиши кредитоспособността си и с това да повиши вероятността да бъде одобрен кредитът от ДРУЖЕСТВОТО, кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ може да предложи следното обезпечение:

- Обезпечение, предоставено въз основа на договор за поръчителство, от Поръчител, предложено от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и одобрено от ДРУЖЕСТВОТО физическо лице.

5.4. Кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ самостоятелно и свободно, по свое собствено усмотрение избира дали да предложи обезпечение и посочва това в Заявлението (Молбата) за Кредит.

5.5. Предложеното от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ обезпечение не задължава ДРУЖЕСТВОТО да одобри обезпечението, както и да предостави поискания от кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ кредит.

5.6. В случай, че ДРУЖЕСТВОТО одобри предоставеното в негова полза обезпечение, уговорката в полза на ДРУЖЕСТВОТО става неотменима от страна, както на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, така и на лицето, предоставило обезпечението. Одобрението на обезпечението от ДРУЖЕСТВОТО се извършва чрез одобрението на Кредита, за което ДРУЖЕСТВОТО уведомява КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

5.7. След преценка на кредитоспособността на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, ДРУЖЕСТВОТО може да одобри Кредита и без да е необходимо КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ да предоставя каквото и да е обезпечение.

5.8. Поръчителят е задължен солидарно с КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ. При неизпълнение на задълженията на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, ДРУЖЕСТВОТО има право да предяви претенциите си директно към ПОРЪЧИТЕЛЯ.

VI. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР, ПОДПИСВАНЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ И ИЗРАЗЯВАНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА ТОВА

6.1. За да се пристъпи към сключване на Договора е необходимо ДРУЖЕСТВОТО да е одобрило отпускането на кредит на кандидат КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и да го е информирало за това.

6.2. След получаването на Одобрението за отпускане на Кредит, обезпечен с ипотека, кредитополучателя разполага с възможност да се запознае с преддоговорната информация, ОУ, индивидуалния договор и погасителния план и да сключи договора чрез подписване на договор на хартиен носител. След като КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се е съгласил да гарантира изпълнението на своето задължение за заплащане на дължимите суми, чрез ипотека върху недвижим имот за сума равна на кредита и таксите по него, ДРУЖЕСТВОТО се свързва с КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ по мобилния телефонен номер, посочен във формуляра за кандидатстване с цел подписване на договор и надлежно учредяване на обезпечението по предвидения в закона ред.

6.3. Правото на Кредитополучателя да усвоява суми по Кредита възниква след подписването на договора и учредяване по предвидения от закона ред на договорените обезпечения и вписването им в съответните регистри. От одобрената за отпускане сума по кредита се приспадат извършените от дружеството разходи и разноски по проучване на обезпечението, набавяне на документация, консултантски услуги, застраховки, разноски за оценка на обезпечението, такси в това число държавни, нотариални и др. такива, в случай, че същите не са предплатени от Кредитополучателя и след приспадането разликата се превежда в изпълнение на Договора за кредит между страните. Кредитополучателят декларира, че е съгласен гореописаните разноски да бъдат приспаданата от сумата, за която е получил одобрение за предоставяне на кредит и която следва да му бъде изплатена в уговорения съгласно индивидуалния договор за кредит срок. В случай, че кредитополучателят декларира несъгласие, следва да възстанови на Дружеството сторените разноски в еднодневен срок преди усвояване на сумата по кредита, когато тя е уговорена между страните, а в случай че не е – в деня на учредяване на обезпечението. В описаната ситуация за Главница по кредита се счита цялата сума, за която е одобрен кредитополучателя.

VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

8.1. „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД се задължава:

8.1.1. Да предостави преддоговорна и договорна информация за желанието от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ кредит в съответствие с приложимото законодателство.

8.1.2. Да предостави на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ кредита в съответствие с договорения размер, срокове и условия, в срок до края на първия работен ден, следващ деня на сключването на договора за кредит и учредяването на обезпечение. Отпускането на кредита се извършва само въз основа на писмен договор, подписан от страните. При отпускането на кредита се вземат предвид извършените разноси и разходи във връзка със сключване на договора, в т.ч. които са за сметка на Кредитополучателя.

8.1.3. Да отразява своевременно и точно изплатените от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ Погасителни вноски по Кредитите;

8.1.4. При поискване от страна на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, при погасяване на главницата по Кредит, да предоставя пълна и точна информация за извършените и отбелязани до момента плащания;

8.1.5. Да снабди КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ с всички необходими документи, отразяващи обслужването на Кредита, попълнени точно и коректно;

8.1.6. При наличие на основанията, посочени в т. 8.2.3, да уведоми писмено КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ в посочения в тази точка срок;

8.1.7. Да публикува на Сайта условията по Кредитните продукти, доколкото същите не са изрично предвидени в тези ОУ;

8.1.8. Да публикува на Сайта информация за банковите сметки и другите начини, по които може да се извършва погасяване на Кредити;

8.1.9. Да изпълнява други задължения, предвидени в действащото законодателство.

8.2. „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД има право:

8.2.1. Да иска точно изпълнение на всички задължения на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ съгласно Договора и тези Общи условия, както и да отпусне или отказва отпускането на Кредит на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИ, когато прецени, че условията за отпускането или отказа за отпускане са налице;

8.2.2. Да бъде уведомено незабавно от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ при настъпване на обстоятелства, които биха причинили забава на плащане или влошаване на цялостното финансово положение на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, включително, но неизчерпателно изброени в т.8.3.3. от тези ОУ;

8.2.3. Пропорционално да повиши размера на дължимата Лихва върху неплатения до момента размер на главницата по Кредита в случай на инфлация по-голяма от 2 % (две на сто) на месечна база или 24 % (двадесет и четири на сто) на годишна база, по данни и индекс на инфлацията, определени от Националния статистически институт. „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД преизчислява размера на остатъчното задължение с индекса на инфлацията за приложимия период и уведомява КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ в срок от 7 (седем) дни от датата на вземане на решение за увеличаване на размера на дължимата Лихва. Уведомяването може да бъде извършено по телефон, чрез СМС (SMS) или на посочения от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ в Договора e-mail. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ има право незабавно (до края на деня, в който е получил от „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД уведомлението по предходното изречение) да прекрати едностранно Договора с писмено уведомление до „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, като следва в 7-дневен срок от получаване на уведомлението да погаси Кредита, заедно с всички такси, разходи и начислени или подлежащи на начисляване Лихви до датата на прекратяване на Договора. Увеличеният размер на Лихвата се прилага от датата, следваща датата на уведомяването,

доколкото не е налице кумулативно едностранно прекратяване на Договора от страна на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и погасяване на Кредита в посочения по-горе срок.;

8.2.4. Да изисква от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ необходимите документи, съответно копия от документи за отпускане на Кредит, извършване на оценка на кредитоспособността, както и отразяване на информацията по обслужване на Кредита;

8.2.5. По всяко време да прехвърли правата си по Договора на трето лице, включително да заложи вземането в полза на трето лице съгласно Закона за особените залози, без да се изисква съгласието на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за това. В този случай КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ ще бъде уведомен за настъпилата промяна в титуляра на вземането чрез изпращане на писмено уведомление на посочения в Заявлението и Договора за Кредит e-mail. „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД няма задължение да уведомява КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за прехвърлянето, в случай че съгласно споразумение между „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и третото лице, „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД ще продължи да администрира Кредита на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ;

8.2.6. Да води, включително чрез трети лица, всякаква кореспонденция с КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, да провежда с КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ телефонни разговори, да му изпраща електронни съобщения, писма и стикери, в случай че последният не изпълни което и да е от задълженията си по Договора, като по този начин го уведоми за забавата му;

8.2.7. В случай на забава в плащането на дължима Погасителна вноска от страна на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, както и в случай на частично плащане на Погасителна вноска, да предприеме всякакви необходими действия за извънсъдебно и/или съдебно събиране на вземанията си, като разноските за това ще бъдат за сметка на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ;

8.2.9. Да извършва проверки, свързани с наличието и състоянието на обезпечението и да иска актуализация на оценката на имота за сметка на Потребителя на всеки 12 месеца;

8.3. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се задължава:

8.3.1. Да ползва предоставения му кредит за задоволяване на негови лични или на семейството му нужди и да върне усвоения Кредит, в това число главница, лихва и разноски до падежа на последния Период на револвиране, респективно спрямо погасителния план, в зависимост от условията по съответния Кредитен продукт;

8.3.2. Да спазва сроковете и условията за плащане на Погасителните вноски;

8.3.3. Да уведомява незабавно „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД за всяка промяна на обстоятелства, които биха причинили забавяне на плащане или биха могли да доведат до влошаване на финансовото му състояние, както и за всяка промяна в информацията, предоставена от него при подаването на Заявлението, съответно подписване на Договора, включително, но неизчерпателно: относно изменения в месечния му доход, постоянния и/или настоящия му адрес, местоработата му, телефонните му номера, инициирани иски, заповедни и/или изпълнителни производства срещу КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и/или негов съпруг/съпруга, и/или наложени на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и/или негов съпруг/съпруга глоби по административни или наказателни производства, и/или наложени мерки за конфискация и/или отнемане в полза на държавата на каквото и да е принадлежащо им имущество;

8.3.4. Да поема и да възстанови всички разходи и разноски, свързани с неизпълнението на задължението си по Кредита, предвидени в Договора и тези ОУ, в това число, но не само разноски за покани за доброволно изпълнение, посещения на място, телефонни разговори, държавни такси, адвокатски хонорари, пътни и други разходи;

8.4. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ има право:

8.4.1. При погасяване на главницата по срочен Договор за Кредит да получи при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на Договора, извлечение по сметка под формата на погасителен план за извършените и предстоящите плащания; погасителният план посочва дължимите плащания и сроковете и условията за извършването на тези плащания;

планът съдържа разбивка на всяка Погасителна вноска, показваща погасяването на главницата, Лихвата, изчислена на базата на лихвения процент, и когато е приложимо, допълнителните разходи; когато лихвеният процент не е фиксиран или когато допълнителните разходи могат да бъдат променени съгласно Договора за Кредит, в погасителния план се посочва ясно, че информацията, съдържаща се в плана, е валидна само до последваща промяна на лихвения процент или на допълнителните разходи съгласно Договора за Кредит;

8.4.2. В срок от 14 дни от по-късната дата измежду: (а) датата на сключване на Договора; или (б) датата, на която КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ получи условията на Договора и законоустановената договорна информация (в случаите, когато тази дата е след датата на сключване на Договора), да се откаже от Договора. При упражняване на това право КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ не дължи обезщетение или неустойка и не е необходимо да посочва причина за отказа. Правото на отказ се упражнява чрез изпращане на уведомление до “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД в писмена форма на хартиен, до който “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД има достъп. При отказ от Договора КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дължи на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД цената на действително предоставените финансови услуги по Договора: получената главница по Кредита, както и цената за използването на финансовата услуга до деня на отказа. Дължимите суми следва да бъдат заплатени на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД в срок до 30 дни от отказа. В противен случай действието на отказа отпада с обратна сила. С усвояване на Кредита КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ изразява своето изрично съгласие ползването на финансовата услуга да започне преди изтичането на срока за отказ;

8.4.3. По всяко време да погаси предсрочно изцяло или частично задълженията си по Договора за Кредит. В тези случаи той има право на намаляване на общите разходи по Кредита, като това намаляване се отнася до Лихвата и разходите за оставащата част от срока на Договора;

8.4.3.1. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД не може да откаже да приеме предсрочно изпълнение по Договора за Кредит;

8.4.3.2. В случай че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ няма каквито и да било забавени плащания и не е налице друго неизпълнение на задълженията му по Договора, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ може да получи отстъпка при пълното погасяване на задълженията си. Размерът на отстъпката се определя по преценка на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД.

IX. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

9.1. За обезпечаване на вземанията на Дружеството по предоставения кредит-главница, лихви, такси и разноски, Кредитополучателят учредява в полза на Дружеството първа по ред ипотека върху недвижим имот, описан в Договора, необременен с тежести и ограничени вещни права в полза на трети лица, както и други обезпечения съгласно Договора.

9.1.1 Във връзка с проучването на състоянието на обезпечението ДРУЖЕСТВОТО има право да изисква от кредитополучателя да набави и да му предостави изброените документи:

- Валиден документ за самоличност на кредитоискателя/ите, съдлъжника – копие от лична карта (в случай, че ще има и трето лице/а, собственик на имот, който ще бъде ипотекан – копие от лична карта на третото/е лице/а)
- Удостоверение за семейно положение от Служба ЕСГРАОН към съответната община по постоянен адрес за следните лица и за съдлъжника по кредита, когато има такъв.
- Документ за собственост, вписан в Службата по вписванията по местонахождението на имота (нотариален акт, договор за покупко-продажба, договор за доброволна делба, постановление за възлагане, и др.). Когато документът за собственост е констативен нотариален акт или договор за доброволна делба, се представят документи не само за последната придобита сделка, но и за предходните.
- Разрешение за ползване, респ. Удостоверение за въвеждане в експлоатация на жилищната сграда (не важи за панелни жилища).

- Удостоверение за данъчна оценка по чл. 264, ал. 1 от ДОПК
- Удостоверение за липса на тежести върху имота за период от 10 години назад, издадено от териториалното звено на Службата по вписванията по местонахождението на имота;
- Удостоверение за наследници и документи, удостоверяващи правото на собственост на наследодателя, ако имотът е придобит по наследство
- В случаи, когато е имало смяна на улица, блок или квартал – удостоверение за идентичност на административен адрес, издадено от Общинската администрация по неговото местонахождение.

9.1.2. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се съгласява да осигури достъп до обезпеченото имущество за извършване на оценка на същото. Кредитополучателят се съгласява по преценка на Дружеството оценката на обезпечението да се извърши от посочен от дружеството независим оценител, като всички разходи по оценката, застраховането, учредяването, подновяването и заличаването на обезпеченията са за сметка на Кредитополучателя

9.1.3. ДРУЖЕСТВОТО си запазва правото в случай на необходимост при неяснота относно правния статус на имота, собствеността и всякакви други, да изисква от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ да предостави и други документи освен гореизброените. Разходите за снабдяването с документите са за сметка на Кредитополучателя.

9.2. Кредитополучателя се задължава:

а) да гарантира вземането на кредитора с предвидените по него обезпечения;

б) да не извършва действия на разпореждане, да не учредява вещни права или да не обременява ипотекирания недвижим имот по какъвто и да е друг начин;

в) да поддържа недвижимия имот във вид, годен за ползване съобразно предназначението му, като извършва всички за това ремонтни работи, както и да заплаща всички необходими данъци, такси и разноски за поддръжка на имота.

г) да не извършва или да не допуска извършването на каквито и да е действия, които биха ограничили правата на Дружеството като обезпечен кредитор или намали стойността на ипотекирания недвижим имот.

г) да застрахова в полза на Дружеството приетите по делото вещни обезпечения съгласно изискванията в Договора, като заплаща редовно застрахователните вноски, предостави оригиналните застрахователни полици, подновява договора за застраховка до изтичане на крайния срок на договора за кредит, съгласно уговореното в него между страните;

д) да осигурява достъп и оказва съдействие на Кредитора за проверка във връзка с предоставянето, издължаването и обезпечаването на кредита.

9.3. Всички разходи по оценката, учредяването, подновяването и заличаването на обезпечения са за сметка на Кредитополучателя.

9.4. Кредитополучателят се съгласява и упълномощава Дружеството от негово име и за негова сметка по негова преценка да сключи договор за имуществена застраховка на всеки от приетите като обезпечение в полза на Дружеството и подлежащ на застраховане недвижим имот, при определен от него застраховател, при условията на т.14.1.1 и т.14.1.2 от настоящата Обща информация.

9.4.1. Застраховката да е сключена в полза на Дружеството като трето ползващо лице и първи по ред бенефициент по договора за застраховка, включваща задължение на застрахователя да изплати сумата на застрахователното обезщетение по сметка на Дружеството до размера на непогасената част от кредита, заедно с лихвите и разноските към датата на настъпване на застрахователното събитие, при одобрен от Дружеството Застраховател.;

9.4.2. Застрахователната сума за първоначалния едногодишен период от срока на действие на застрахователната полица трябва да е равна на пазарната стойност на имота, служещ като обезпечение по Договора, но не повече от 1,5 пъти размера на кредита, а за всеки следващ едногодишен период от срока на действие на Договора, стойността на застрахователната сума трябва да е равна на пазарната стойност на имота, описан в Договора, но не повече от 1,5 пъти размера на дълга по кредита към момента на подновяване на застрахователната полица.

9.5. С подписването на Договора Кредитополучателят декларира, че е получил от Дружеството цялата информация във връзка със сключването и изпълнението на застрахователния договор, включително общите условия по застраховката и информация за застрахователя, предмета на застраховката, застрахователната сума, срока на застраховката и ползващите се лица.

9.6. Всички разходи по сключването на застраховка, като застрахователни премии, дължим данък съгласно ЗДЗП, такси по оценката на имота и други дължими на застрахователя са за сметка на Кредитополучателя, освен ако между Дружеството и Кредитополучателя не е договорено друго.

9.7. Във всички случаи на застраховка в полза на Дружеството Кредитополучателят се задължава:

9.7.1. Да спазва всички условия и изисквания на застрахователя по сключената застраховка, както и да не извършва или да допуска да бъде извършено действие, което би довело до погасяване или ограничаване на правата Дружеството по застраховката;

9.7.2. Да уведоми незабавно Дружеството и застрахователя за всяко настъпило застрахователно събитие в срок до 48 часа след като това обстоятелство му е станало известно, освен ако в застрахователната полица не е предвиден по- кратък срок;

9.7.3. При настъпване на застрахователно събитие да предприеме в срока по договора за застраховка всички необходими и изискуеми от застрахователя действия, вкл. и представяне на необходимите документи за установяване на събитието и размера на щетата, в основа на които Дружеството да получи застрахователните обезщетения по застрахователните полици.

9.8. В случай на настъпване на застрахователно събитие по застраховките по-горе, Дружеството има право да се удовлетвори предпочитателно от полученото застрахователно обезщетение. Сумата на полученото от Дружеството застрахователно обезщетение се използва за погасяване на задълженията на Кредитополучателя по Договора, освен ако страните се договарят изрично за друго. Когато получената сума превишава задълженията на Кредитополучателя по кредита, Дружеството изплаща разликата за пълния размер на полученото застрахователно обезщетение на Кредитополучателя.

9.10. Кредитополучателят обезпечава Дружеството с подписването на запис на Заповед в полза на Дружеството, платим без разноски и протест, за заемната сума с включените лихви и евентуално дължими неустойки, такси и разноски при отпускането на потребителски заем. Записът на заповед се актуализира относно дължимата сума с всяко погасяване по кредита

9.11. Дружеството си запазва правото еднолично и без да се мотивира да прецени дали предложеното му обезпечение е годно да обезпечи заема, и да откаже сключване на договор за

заем, докато не бъде предоставено искано обезпечение, или да откаже сключване на договор за заем при непредставяне на исканото обезпечение.

9.12. В срок от 20 (двадесет) дни от получаване на заемната сума, Кредитополучателят следва да обезпечи кредита и с поръчителството на едно физическо лице. Поръчител може да бъде дееспособно физическо лице, което поема задължението да отговаря солидарно с Кредитополучателя за изпълнение на всички задължения на Кредитополучателя, произтичащи от Договора за потребителски кредит при условията на чл. 138 и следващите от Закона за задълженията и договорите.

9.12.1. Поръчителят подлежи на предварителна проверка от страна на Кредитора с оглед неговата възможност да поеме посочения солидарен дълг.

9.12.2. Поръчителят трябва да отговаря кумулативно на следните изисквания:

1. Физическо лице с навършена възраст 25 (двадесет и пет) години;
1. Валидно трудово или служебно правоотношение при последен работодател минимум 1 (една) година;
2. Минимален осигурителен доход 2000 (две хиляди) лева.
3. Да не е поръчител по съществуващ кредит в която и да е банкова или небанкова финансова институция
4. Да няма активен кредит, дължим към „Бест Файненс“ ООД
5. Да притежава чиста кредитна история (липса на експозиции със статус под наблюдение, необслужван или загуба в системата на Централен Кредитен Регистър).

9.13. В случай на промяна на икономическите условия, на пазарната стойност на обезпечението, както и вследствие на повреди в обезпеченото имущество или други причини, довели до неговото обезценяване, Дружеството може да поиска от Кредитополучателя да представи допълнителни обезпечения.

9.14. След пълното погасяване на всички задължения на Кредитополучателя по Договора, Дружеството се задължава да освободи, съответно да заличи всички обезпечения, учредени в негова полза съгласно Договора, включително да даде съгласието си за заличаване на законната или договорната ипотека, в срок не по-дълъг от 30 дни от постъпилото при нея писмено искане на Кредитополучателя и заплащане на дължимите такси. Учредените обезпечения се освобождават при издължаване на кредита и всички разходи по кредитната сделка, след искане на Потребителя, и заплащане на разходите за заличаване от Потребителя. Разходите, свързани с учредяване/заличаване на обезпеченията по Договора, не се включват при изчисляване на ГПР по кредита, като размерът на същите се определя съгласно тарифата на съответната институция, пред която се осъществяват необходимите действия за учредяване, съответно заличаване на учредените обезпечения .

X. ОТГОВОРНОСТ НА ТРЕТИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИ ЛИЦА

10.1. Солидарният длъжник и Поръчителят отговарят с цялото си имущество за погасяването в договорения срок на усвоения от Потребителя кредит и всички разходи по кредитната сделка при условията на договора и настоящите Общи условия. Те са длъжни да предоставят всяка поискана от Банката финансова и друга информация, включително относно претенциите на трети лица към тях/тяхно имущество, както и да осигуряват упражняването правата на Банката по настоящите Общи условия и договора.

10.2. Третите задължени лица –ипотекарни длъжници, отговарят за погасяването на усвоения от Потребителя кредит, дължимите към него лихви, такси, комисиони и всички дължими разходи до размера на предоставеното от тях обезпечение.

10.3. Предвидените в настоящите Общи условия начини за уведомяване на страните при промяна в параметри на кредитна сделка се отнасят и до третите задължени лица.

X. ИЗДЪЛЖАВАНЕ НА КРЕДИТА

10.1. Кредитът се издължава на месечни погасителни вноски и в съответствие с уговореното в погасителния план. Погасителните вноски по предходното изречение съставляват изплащане на главницата по кредита, ведно с надбавка, покриваща разноските на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД по подготовка и обслужване на кредита и определената лихва, съставляваща печалбата на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД;

10.2. Погасителните вноски стават изискуеми не по-късно от определените дати, посочени в погасителния план.

10.3. При забава на две или повече Погасителни вноски, при неплащане или частично плащане на лихвено и/или главнично плащане по кредит КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дължи обезщетение за забава в размер на действащата законна наказателна лихва за периода на забавата върху всяка забавена погасителна вноска, ведно с направените за събиране на вземането разноски за телекомуникационни услуги, напомнителни писма и/или други действия, извършени по преценка на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД до окончателното изплащане на задължението.

10.4. Погасителните вноски покриват компонентите на задължението в последователност наказателна лихва, разноски, договорна лихва, главница.

10.5. Договорът за кредит се сключва при валутен курс 1.95583 лева за 1 евро. При промяна на валутния курс, остатъкът на задължението се преизчислява в евро по този курс и се погасява в лева по курса на БНБ в деня на плащането. При инфлация, по-голяма от 2,00% на седмична база или 24,00% на годишна база, “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД има право да преизчисли размера на остатъчното задължение с индекса на инфлацията за приложимия период.

10.6. Погасяването на кредита се извършва във валутата, в която е предоставен, освен ако страните не са уговорили друго.

XI. ПРЕДСРОЧНО ПОГАСЯВАНЕ

11.1. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ може да изпълни задължението си по договора за потребителски кредит предсрочно като отправи предизвестие в писмена форма до “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД в седем дневен срок преди плащането. При предсрочно погасяване, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ има право на намаление на общите разходи, като това намаление се отнася до лихвата и разходите за оставащата част от срока на договора.

11.2. Предсрочно частично погасяване на кредита се допуска.

11.3. При предсрочно погасяване на част от кредита, страните договарят промяна в погасителния план в допълнително споразумение, неразделна част от договора.

11.4. При предсрочно погасяване на кредита от страна на потребителя извън случаите по чл. 32, ал. 3 от Закона за потребителския кредит кредиторът има право на справедливо и обективно обосновано обезщетение за евентуалните разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на кредита, когато то се извършва през период, в който лихвеният процент е фиксиран.

XII. ПРАВО НА ОТКАЗ. УДЪЛЖАВАНЕ СРОКА НА КРЕДИТА.

12.1. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ има право без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за кредит като уведоми писмено Кредитодателя в 14-дневен срок от сключването на договора. В случай, че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ упражни правото си на отказ, същият се задължава да върне на Кредитодателя получената кредитна сума (главницата) и да заплати такса за ползване за периода от датата на усвояване на кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Кредитодателя за упражняване правото на отказ. Таксата за ползване се изчислява на базата на

уговорения в договора начин. Срокът за връщане на кредитната сума започва да тече от датата на получаването на уведомлението на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за упражняване на правото му на отказ от Кредитодателя;

12.2. За легитимното упражняване на правото на отказ следва да бъде изпратено уведомление в писмена форма на следния адрес гр. София, ул. „Съборна“ № 4, вх. В, ет. 2, ап. 4

12.3. В уведомлението за отказа от Договора е необходимо да бъде посочено:

- Заявление за отказ от Договора за потребителски кредит и неговия точен номер;
- дата и място на съставяне на заявлението;
- подпис на съставителя.

12.4. В случай, че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ не се възползва от правото си на отказ по т.12.1. от настоящите условия в предвидения за това срок, той окончателно губи тази възможност.

ХІІІ. ЗАБАВА. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ И ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ

13.1. При забава на плащането на Погасителна вноска, неплащане или частично плащане КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дължи обезщетение за забава в размер на действащата законна лихва върху всяка забавена Погасителна вноска, ведно с всички разноси за извънсъдебното и/или съдебно събиране на вземането, направени от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД;

13.2. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД има право на обезщетение за всички направени от него разходи за съдебното и извънсъдебното събиране на просроченото вземане по Кредита.

13.3. Ако настъпи едно или повече от изброените събития, независимо дали е следствие на причина, която е извън контрола на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, („Случаи на неизпълнение”), ДРУЖЕСТВОТО има всички права съгласно настоящия договор, както и всички други права, предвидени в действащото законодателство:

13.3.1. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ не изплати на падеж на лихвено плащане изцяло или частично дължимата лихва;

13.3.2. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ не заплати в срок друга дължима съгласно договора сума или не изпълни друго свое задължение по договора;

13.3.3. По отношение на имуществото на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ е наложена обезпечителна или административна мярка; или имущество на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ е обект на изпълнително и/или съдебно или арбитражно производство; или по отношение на имуществото на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ или спрямо него самия са налице каквито и да е обстоятелства, които по разумна преценка на ДРУЖЕСТВОТО имат или може да имат неблагоприятно въздействие върху възможността на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ да изпълнява задълженията си по настоящия договор;

13.3.4. Независимо по какъв начин на ДРУЖЕСТВОТО стане известно, че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ е декларирал пред ДРУЖЕСТВОТО неверни и/или непълни обстоятелства и данни във връзка с кандидатстване за кредит, сключване на договора за кредит и последващото му изпълнение или в случай че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ не е информирал своевременно ДРУЖЕСТВОТО за настъпили промени в обстоятелствата и данните, които е декларирал първоначално, или че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ не е информирал своевременно ДРУЖЕСТВОТО за настъпването на нови обстоятелства, които биха могли да окажат въздействие върху изпълнението на настоящия договор от страна на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

13.3.5. Регистрирано просрочие на две или повече вноски за погасяване на главница и/или лихви по кредита;

13.3.6. Смърт на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ или третите задължени лица (солидарен длъжник или поръчител), както и поставянето му/им под пълно или ограничено запрещение.

13.3.7. Предявени искиове, насочени срещу КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, третите задължени лица /солидарен длъжник или поръчител/ и/или към обезпечението, както и при образуването на изпълнителни производства срещу тях.

13.3.3.8 Прекратяване на трудовия договор на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ или третите задължени лица (солидарен длъжник и поръчител)- физическо лице, с работодателя им, а в случаите, когато третите лица са юридически лица – при изпадането им в състояние на неплатежоспособност, включително и когато такава може да се предполага по смисъла на Търговския закон.

13.3.9. При нарушаване на някое от задълженията на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, предвидени в договора за потребителски кредит, както и в случай, че не погасява в срок други кредити, предоставени му от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД;

13.3.10. При прекратяване на договора за предоставяне на поръчителство, сключен между КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и Поръчителя, или на договора за поръчителство, сключен между “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и Поръчителя; при откриване на производство по несъстоятелност срещу Поръчителя.

13.3.11 Други събития или обстоятелства, които по преценка на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД могат да попречат за издължаване на потребителския кредит в срок.

13.3.12. Започване на действия по принудително изпълнение по отношение на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.13.3.

13.3.13. При непредставяне на допълнително обезпечение по реда и условията на чл. 9.14. от настоящите Общи условия след писмена покана от страна на Дружеството.

13.4. Ако настъпи някой от Случаите на неизпълнение, посочени в т. 13.3. от настоящия договор, ДРУЖЕСТВОТО може да изиска предсрочно погасяване на предоставения кредит, като обяви кредита за предсрочно изискуем, от което следва:

1. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да погаси всички свои задължения по договора за кредит.

2. Задължението на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ от момента на настъпването на изискуемостта се състои от сумата на дължимите на ДРУЖЕСТВОТО такси, комисиони, разноси, свързани с отпускането, обезпечаването, управлението и събирането на кредита (до окончателното погасяване на дълга), начислените лихви (до окончателното погасяване на дълга), неустойки и неиздължения остатък от главницата.

13.5. ДРУЖЕСТВОТО може да търси плащането ѝ от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и Поръчителя, включително да започне съдебно производство и насочи принудително изпълнение за събиране на дължимото от тях.

13.6. Ако КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ и/или третите задължени лица (солидарен длъжник или поръчител) не издължи/издължат просрочените суми в сроковете посочени в поканата за доброволно изпълнение, “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД предприема действия за принудително събиране на вземанията си по предвидения в действащото законодателство ред.

13.7. В случай на предсрочна изискуемост, както и в случай на неиздължаване на част или целия кредит, “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД има право по свой избор и преценка да пристъпи към принудително изпълнение, по реда на действащото законодателство, като насочи изпълнението към учредените в негова полза обезпечения, както и върху цялото секвестрируемо имущество на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и/или третите задължени лица (солидарен длъжник или поръчител).

13.8. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД може да предприеме действия за предоговаряне или реструктуриране на потребителски кредит, ако при анализ на реалните възможности на съответния КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ установи, че съществува:

- потенциал за генериране на достатъчни парични потоци за обслужване на кредита при променените условия;

- приемливи за нея условия за пълното погасяване на кредита;

- коректно поведение и готовност за сътрудничество от страна на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и/или третите задължени лица (солидарен длъжник или поръчител).

13.9. В случай на предсрочна изискуемост на Кредита, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дължи и следва незабавно да заплати на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД цялата остатъчна към датата на предсрочната изискуемост главница, както и всички начислени или подлежащи на начисляване

до датата на предсрочната изискуемост Лихви. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дължи също така обезщетение за забава върху дължимото непогасено задължение (главница и Лихви), считано от датата на настъпване на предсрочната изискуемост до пълното погасяване на дълга. Обезщетението за забава е в размер на законната лихва за забава. В случай на предсрочна изискуемост КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дължи на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД още и всички разноски на последния, посочени в Заявлението, Договора и тези ОУ и свързани със събирането на вземанията, считано от падежа на Погасителната вноска, непосредствено предхождаща предсрочната изискуемост, до пълното погасяване на дълга. Страните изрично и безусловно се съгласяват, че всички разноски за извънсъдебно и/или съдебно събиране на дължимите вземания (включително, но не само за покани за доброволно изпълнение, посещения на място, телефонни разговори, държавни такси, адвокатски хонорари, пътни и други разходи) ще бъдат за сметка на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

13.10. При забава на плащанията и/или в случай на предсрочна изискуемост, “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД изпраща на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ писмено уведомление, текстово съобщение /SMS/, напомнителни писма и/или покани на посочения в Договор адрес за кореспонденция, мобилен телефон и/или e-mail за кореспонденция, както и на известния на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД адрес по месторабота на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

13.11. Със сключването на Договора КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дава безусловно съгласието си да бъде посещаван на служебния и домашния си адрес от представител на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, както и да получава SMS-и на посочения от него в договора мобилен телефон във връзка с евентуалното неизпълнение на негови задължения, произтичащи и/или свързани с Договора.

13.12. В случай на забава на плащането на дължими суми по Кредита от страна на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, нередовните плащания ще бъдат отразени в Централния кредитен регистър на БНБ, което може да се отрази негативно при последващо кандидатстване за Кредит от негова страна.

XIV. ЛИХВЕНИ УСЛОВИЯ. КОМИСИОННИ. ТАКСИ И ДРУГИ РАЗХОДИ. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ

14. 1. За ползвания кредит КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ заплаща на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД годишна лихва, чийто конкретен размер се договаря с КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ с подписването на договора за потребителски кредит.

14.2. Определеният лихвен процент се начислява от датата на първо усвояване на суми по кредита.

14.3. Лихвата се начислява от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и заплаща от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ ежемесечно, на определено число на съответния месец, изрично посочено в Договора и погасителния план. Дължимите лихва, включително лихвата за просрочие, се начисляват от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД при лихвена конвенция 360/360 дни.

14.4. При допуснато от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ просрочие по главницата, за времето на забавата, върху просрочената сума се начислява и лихва за просрочие (неустойка) в размер определен в договора за кредит, но не повече от законната лихва, а при допуснато от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ просрочие по лихвата, върху просрочената сума, за времето на забавата, се начислява лихва за просрочие (неустойка) в размер определен в договора за кредит, но не повече от законната лихва.

14.5. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД има право да променя едностранно договорените с КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ лихвени проценти за редовен дълг и за забава по кредита. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД уведомява КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ на хартиен носител, за всяка промяна на лихвения процент при влизането в сила на промяната, както и за размера на вноските след влизане в сила на новия лихвен процент и броя или периодичността на вноските, ако се променят. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се смята за уведомен, когато уведомлението е било изпратено на посочения от него адрес в договора за кредит.

14.6. Във връзка с разглеждане на искането за кредит, предоставянето, обслужването и администрирането на кредита, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ заплаща на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД такси и комисиони в размер, указан в Тарифа, приета от СД на ДРУЖЕСТВОТО и представляваща неразделна част от настоящите ОУ.

14.7. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД по свое усмотрение има право да предоставя Гратисни периоди за определени Кредити и при условията на определени Кредитни продукти, както и отстъпки при редовно погасяване на Кредита.

14.8. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД има право, по своя собствена преценка, да задава по-ниски лихвени проценти при организиране на промоции.

14.9. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ има право да заяви нов Кредит от същия или друг вид преди погасяването на вече получен/и Кредит/и. В случай че “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД одобри Заявлението по предходното изречение, в зависимост от постигнатите от страните договорености, сумата по новия Кредит може да се използва за погасяване на задълженията на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ по съществуващ Договор за Кредит или да бъде усвоена изцяло от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ по реда на ОУ. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ получава при спазване на законовите изисквания цялата законоустановена информация за Кредита при новите условия.

14.10. Годишният процент на разходите по Кредита е посочен в Договора, като размерът му е изчислен в съответствие с Приложение № 1 към чл. 19, ал. 2 от ЗПК, при отчитане на цитираните в тази разпоредба общи положения, както и на следните допълнителни допускания:

а) Договорът за Кредит ще има действие за срока, за който е бил сключен, и “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ ще изпълняват своите задължения в съответствие с условията и сроковете по Договора;

б) при Договор за Кредит, който съдържа клаузи, позволяващи изменение на лихвения процент и на стойността или размера на разходите, включени в ГПР по Кредита, които не могат да получат конкретно стойностно изражение към момента на неговото изчисляване, ГПР по Кредита се изчислява, като се приеме, че Лихвата и другите разходи са неизменни спрямо техния първоначален размер и ще се прилагат до изтичането на срока на Договора;

в) ако Договорът за Кредит предоставя на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ различни възможности по отношение на неговото усвояване, допуска се, че общият размер на Кредита е усвоен незабавно и изцяло;

г) ако Договорът за Кредит предоставя на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ различни възможности по отношение на неговото усвояване, но предвижда ограничения по отношение на сумата по Кредита и срока при различните начини на усвояване, Кредитът се смята за усвоен на най-ранната дата, предвидена в Договора, и съобразно предвидените ограничения за усвояването му;

д) ако Договорът за Кредит предлага на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ различни начини на усвояване с прилагане на различни лихвени проценти или на различни разходи, приема се, че общият размер на Кредита е усвоен при най-високите стойности за лихвен процент и разходи, обичайно приложими при усвояване на средства по този вид Договори за Кредит;

е) при Договор за Кредит, различен от Договора за Кредит под формата на овърдрафт и от Договора за Кредит с неопределен срок, се приема, че: - ако датата или размерът на Погасителна вноска, която КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ следва да плати, не могат да бъдат установени, погасяването е извършено на най-ранната дата и в размер на най-ниската сума, предвидени в Договора за Кредит;

- ако датата, на която е сключен Договорът за Кредит, не е известна, за дата на първоначално усвояване на Кредита се приема датата, от която остава най-кратък период от време между датата на първоначалното усвояване на Кредита и датата, на която КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ трябва да направи първата Погасителна вноска;

ж) когато датата или размерът на Погасителната вноска, която КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ следва да плати, не може да бъдат установени въз основа на сключения Договор за Кредит или на допусканията, посочени в буква „е“, се приема, че плащането е извършено съобразно датите и условията, изисквани от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, а когато те не са известни, се приема, че:

- Лихвите се плащат едновременно с погасяването на главницата;
- разходи, различни от Лихвите, изразени като еднократна сума, се плащат на датата, на която е сключен Договора за Кредит;
- разходи, различни от Лихвите, изразени като няколко плащания, се плащат на равни периоди от време, считано от датата на първото погасяване на главницата, и ако размерът на тези плащания не е известен, се приема, че те са с еднакъв размер;
- окончателното плащане погасява остатъка от главницата, Лихвата и другите разходи, ако има такива.

14.12. В случай, че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е избрал комуникацията по отношение на Кредита да се извършва по Мобилния канал, Телефонната линия или по друг начин, вследствие на което са извършени разходи, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ заплаща и всички тези разходи, включително, но не само: разходи за превеждане на Кредита по сметката на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, разходите за изпращане на текстовото съобщение (SMS), евентуалните разходи за банковия превод за връщането на Кредита и др. Изпращането на едно текстово съобщение СМС (SMS) струва на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ 0,30 лева.

14.13. По предоставените потребителски кредити Дружеството начислява следните такси:

14.13.1 Такси, свързани с предоставянето на обезпечение по кредита

14.13.2. Такса за предоговаряне на условията по отпуснат потребителски кредит;

14.3.3. Други такси, посочени в конкретния Договор за потребителски кредит, подписан между Кредитополучателя и Дружеството. Размерът на тези таксите е посочен в Тарифата на Дружеството и в конкретния Договор за потребителски кредит, подписан между Дружеството и Кредитополучателя.

XV. УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

15.1. Всички спорове, възникнали при или по повод изпълнението на договорите за потребителски кредити, предоставяни от "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД съгласно и Закона за потребителския кредит и настоящите Общи условия, ще бъдат уреждани със съвместни усилия на страните по него.

15.2. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ има право да подава писмени възражения пред "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД и жалби до Комисията за защита на потребителите (Комисията), свързани с предоставянето на потребителския кредит. Комисията за защита на потребителите е контролен орган по спазване изискванията на Закона за потребителския кредит, с адрес град София, пл. "Славейков" № 4А, етаж 3. При осъществяване на контролните функции от Комисията за защита на потребителите, "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД със съгласие на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, може да предоставя на длъжностните лица от Комисията документи и информация относно кредита, в т.ч. и относно факти и обстоятелства представляващи тайна по смисъла на Закона за кредитните институции.

15.3. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД е длъжно да се произнесе по всяко направено пред него писмено възражение/искане за обезщетение от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и да го уведоми писмено за решението си по всяко конкретно възражение/искане за обезщетение във връзка с потребителски кредит в срок 30 (тридесет) дни от получаването му. Възражението/искането за обезщетение се разглежда съгласно следната процедура за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с жалби на потребители, свързани с предоставянето на потребителски кредит, а именно: Писмените възражения се подават в два екземпляра в офис на "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД. Единият екземпляр от възражението с входящ номер се предоставя/връща/ на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ. В срок от 15 (петнадесет) работни дни, считано от постъпване на възражението, "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД разглежда възражението на база наличните в ДРУЖЕСТВОТО и предоставените от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ документи. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД се произнася по възражението с мотивирано решение. Управителят на "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД изпраща на

КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ решението ДРУЖЕСТВОТО с официално съпроводително писмо на посочен в договора за кредит адрес на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

15.4. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД не разглежда възражения/искания за обезщетение, които са направени анонимно, устно, по телефон или по електронна поща.

15.5. Когато ДРУЖЕСТВОТО не се произнесе в посочения по-горе срок, както и когато решението му не удовлетворява КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от помирителна комисия, създадена по реда на чл. 182 - 184 от Закона за защита на потребителите, която съдейства за доброволното уреждане на споровете чрез сключване на споразумение между страните по спора. Подаването на възражение или жалба от потребителите във връзка с договора за потребителски кредит не е задължителна предпоставка за образуване на помирителното производство. В случай, че не се постигне споразумение, спорът се решава окончателно съгласно нормите на българското законодателство от компетентния български съд.

15.6. При противоречия и/или различия между настоящите Общи условия и конкретен договор за потребителски кредит, се прилагат клаузите на съответния договор за кредит.

15.7. При противоречия и/или различия между настоящите Общи условия и императивни законови норми, прилага се съответната законова разпоредба.

15.8. ДРУЖЕСТВОТО има право да прехвърли правата си по настоящия договор на трети лица, включително и за събиране на дължими просрочени вземания, без да е необходимо да получи предварително съгласие от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ. За извършеното прехвърляне КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ се уведомява съгласно нормативните изисквания С подписването на този Договор КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ приема горното за уведомление по чл. 99 от Закона задълженията и договорите. С подписване на настоящия договор КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ заявява, че е уведомен за правото на Кредитодателя да впише в Централния регистър на особените залози към Министерство на правосъдието договор за залог на вземания (в това число на цялото вземане по настоящия договор за потребителски кредит със Залогодател "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД) в полза на банки или финансови институции. Настоящото се счита за съобщение по смисъла на чл. 17 от Закона за особените залози. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ декларира, че е съгласен.

15.9. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД може да рекламира предоставяните от нея потребителски кредити. Реклама, която посочва лихвен процент или друго число, свързано с разходите по кредита, задължително съдържа информация за: лихвения процент, фиксиран и/или променлив, приложим към кредита, заедно с подробна информация за всички разходи, включени в общите разходи по кредита за потребителя; общия размер на кредита; годишния процент на разходите с изключение на кредитите за овърдрафт; срока на кредита; цената на стоката или услугата, когато тя се заплаща в брой, както и размера на авансовото плащане, когато кредитът се отпуска под формата на разсрочено плащане на стока или услуга; общата сума, дължима от потребителя, и размера на вноските. Тези изисквания не се прилагат, когато рекламата не посочва лихвения процент или друго число, свързано с разходите по кредита. Във всички случаи информацията в рекламата трябва да е ясна, разбираема, лесна за виждане, а когато посочва лихвен процент или друго число, свързано с разходите по кредита и да е придружена от представителен пример.

15.10. Във всяка писмена реклама, независимо от използваното средство за реклама, информацията за лихвения процент, за годишния процент на разходите, за общия размер на кредита, дължим от потребителя, и за това, дали кредитът е с фиксиран или с променлив лихвен процент, се представя задължително с еднакъв по размер, вид и формат шрифт.

15.11. Когато "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД поставя като условие за предоставяне на кредита сключването на договор за предоставяне на допълнителна услуга, например застраховка, стойността на която не може да бъде определена предварително, или когато сключването на такъв договор произтича от прилагането на клаузи и търговски условия, рекламата посочва по ясен и разбираем начин, който е лесен за отличаване, необходимостта от сключването на договор за предоставяне на тази допълнителна услуга и годишния размер на разходите по

кредита. За рекламата в тези случаи се прилагат и чл. 68б - 68л от Закона за защита на потребителите.

15.12. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД обработва личните данни на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и на третите задължени лица (поръчители и/или солидарни длъжници), при спазване на Закона за защита на личните данни и Вътрешните си правила в тази област. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД има право да обработва и/или разкрива пред определени лица и институции лични данни на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ и на третите задължени лица (поръчители и/или солидарни длъжници), съответно на лицата, които го представляват, без да иска съгласието му/им във всички нормативно установени случаи, в които е задължена да обработва и/или разкрива лични данни за целите на статистиката или за други нормативно определени цели.

15.13. Настоящите Общи условия са неразделна част от всеки един договор за потребителски кредит по смисъла на Закона за потребителския кредит, сключен между "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД и потребител.

15.14. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД си запазва правото да актуализира настоящите Общи условия, за което уведомява потребителите на електронната си страница в Интернет и на хартиен носител на достъпни места в офисите на ДРУЖЕСТВОТО;

XVI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

16.1. Договорът за потребителски кредит се прекратява с изпълнението на всички задължения на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ или предсрочно плащане, съгласно условията на същия и настоящите общи условия.

- по взаимно съгласие на страните;

- при смърт на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ;

- едностранно от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ съобразно изискванията на закона;

- едностранно от Кредитодателя при констатиране, че КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е посочил неистински, неверни или лъжливи лични данни;

- при наличие на основанията за предсрочна изискуемост;

- едностранно от Кредитодателя при невъзможност за изпълнение, дължащо се на 1. с изтичане на срока, за който е сключен, ако КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ е заплатил всички дължими суми по договора;

- ако КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ упражни правото си да се откаже от договора за кредит и заплати на ДРУЖЕСТВОТО главницата по кредита, дължимата лихва, начислена за периода от датата на усвояване на кредита до датата на връщане на главницата, и евентуално дължима неустойка по този договор;

- с изрично писмено предизвестие отправено до ДРУЖЕСТВОТО на адреса и на електронната поща на ДРУЖЕСТВОТО. В този случай КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ДРУЖЕСТВОТО всички дължими суми по Договора в срок 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението за прекратяване до ДРУЖЕСТВОТО.

- настъпване на форсмажорни обстоятелства;

- едностранно от ДРУЖЕСТВОТО при условията на т. 8.3.10 от настоящите общи условия;

(2) Вземанията на ДРУЖЕСТВОТО за лихви, обезщетения, главници, неустойки и други дължими плащания по този договор се запазват и след прекратяване на действието на договора.

16.2. При смърт на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, ДРУЖЕСТВОТО може едностранно да прекрати договора и да иска реално изпълнение от наследниците на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

XVII. ФОРС МАЖОР

17.1. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД няма да носи отговорност пред КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ за всяко забавяне или пропуск да изпълни дадено свое задължение по тези Общи условия, което се дължи на Форсмажорен случай.

17.2. "Форсмажорен Случай" ще означава всеки непредвидим или непредотвратим случай от необичаен характер, който настъпи след подписването на Договора за Кредит между "БЕСТ

ФАЙНЕНС“ ООД и съответния КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ и води до невъзможност за изпълнение на задълженията, поети от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД по Договора и/или по тези ОУ, включително, но не само: техническа неизправност в софтуерните или хардуерни системи, използвани от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, закони, административни или правителствени ограничения, природни бедствия, бунтове, въстания, сблъсъци или безредици, война, терористични актове, земетресения или други разрушителни действия на природни сили, общонародни стачки, ембарго.

17.3. При настъпване за “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД на Форсмажорен Случай “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД ще предприеме всички разумни действия и мерки, за да ограничи евентуални загуби и вреди, както и ще уведоми съответния КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ в срок от една седмица от датата на настъпване на Форсмажорен Случай.

17.4. Липсата на финансови средства няма да се счита за Форсмажорен Случай, както по отношение на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, така и по отношение на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

XVIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

18.1. Договорът се сключва при валутен курс 1.95583 лева (BGN) за едно Евро (EUR). В случай на законова промяна, при която се промени курсовото съотношение BGN/EUR (решаващ е средният валутен курс, обявен от БНБ) с повече от 10 % (десет на сто) (среден валутен курс, обявен от БНБ), размерът на неплатените Погасителни вноски се променя автоматично. В резултат на това ГПР според условията на Договора ще се промени, за което “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД трябва в писмена форма да уведоми КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ в срок до 10 (десет) работни дни от промяната.

18.2. Клаузите на Договора, съответно условията на ползване на отпуснат Кредит, могат да се променят само и единствено по взаимно съгласие на страните в писмена форма на хартия или във формата на друг Траен носител.

18.3. Кореспонденцията между страните ще се осъществява на български език. Същата ще се счита за узната/получена от КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, ако бъде доставена на адресите за кореспонденция, попълнени от страните в Договора, съответно изпратена по факс, e-mail или телефон, посочени в съответните полета от Заявлението. Кореспонденцията до “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД ще се изпраща на адреса за кореспонденция, посочен в Договора, или на електронна поща: info@bestcredit.bg.

18.4. Със сключване на Договора КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ заявява изричното си съгласие да получава съобщенията по начините и чрез средствата, посочени в предходната точка.

18.5. Страните се задължават всяка от тях да уведомява незабавно насрещната при промяна на някое от декларираните обстоятелства. Страната, която промени някой от данните за контакт, е длъжна да уведоми писмено другите страни, в противен случай съобщенията ще се считат за валидно връчени, ако са изпратени на последно посочените такива

18.6. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ заявява, че с подписването на Договора за Кредит дава съгласието си за обработване на личните му данни за сключването и изпълнението на Договора. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дава право на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, в качеството му на администратор на лични данни, вписан в регистъра на администраторите на лични данни, да обработва и съхранява негови лични данни за следните цели: проверка на платежоспособността му във връзка с Договора за Кредит; администриране на вече сключени Договори за Кредит; предприемане на действия във връзка със събиране на негови задължения по сключени Договори за Кредит, както и с оглед изпълнение на закони изисквания за съхранение на документи от финансови институции относно предоставените от тях финансови услуги. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дава съгласие личните му данни да бъдат обработвани и съхранявани от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и за следните допълнителни цели: изготвяне на кредитно досие, което да улеснява разглеждането на бъдещи Заявления за Кредит; за маркетингови цели (изпращане на оферти/търговски съобщения и други, във връзка с

финансовите услуги на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД); статистически проучвания и анализи на ДРУЖЕСТВОТО; разкриване на предоставените от него лични данни и информация за кредитната му задлъжнялост пред следните категории получатели: кредитни институции, лизингови дружества, финансови институции, дружества за събиране на вземания, кредитни бюра, предприятия, предоставящи електронни съобщителни мрежи и/или услуги, български и/или чуждестранни физически лица, юридически лица, държавни и/или общински органи, работодателя му, лицето му за контакт по Договора за Кредит, както и всяко друго физическо или юридическо лице, с което “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД е в договорни или други отношения, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дава съгласие “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД да извършва справки и да получава информация за кредитната му задлъжнялост, налична в базата данни на Централния кредитен регистър към Българска народна банка. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ дава съгласието си “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД да изисква и получава от НАП, НОИ и др., съхранявани в информационните им системи лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД)), включително, но не само данни за доходите му и извършваните от него осигурителни плащания; да прави запитвания и да получава данни относно гражданската му регистрация от Национална база данни „Население“, посредством услугите на трето лице. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ декларира, че е запознат с всички данни по чл. 19 от ЗЗЛД, както и с правото си: (i) на достъп до отнасящите се до него лични данни; (ii) да поиска от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД да заличи, коригира и блокира личните му данни, обработването на които не отговаря на изискванията на ЗЗЛД, както и да уведоми третите лица, на които тези данни са били разкрити, за всяко такова заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или свързано с прекомерни усилия; (iii) да възрази пред “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД срещу обработването на личните му данни при наличие на законово основание за това, които права могат да се осъществяват по реда на чл. 26 - чл. 34а от ЗЗЛД. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ заявява, че е предоставил личните данни на „Лицето за контакт“, посочено в Заявлението, след като е получил от него изричното му съгласие, при спазване на чл. 4, ал. 1, т. 2 от ЗЗЛД, личните му данни да бъдат съхранявани и обработвани от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД с цел предварителна проверка на кредитоспособността на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ с оглед евентуалното сключване на Договор за Кредит и с цел осъществяване на последваща връзка по повод въпроси, касаещи изпълнението на Договора. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ декларира, че лицето за контакт е уведомено лично от него, че личните му данни ще бъдат използвани само за посочените цели и че няма да бъдат разкривани на други лица. В случай на предоставяне на Обезпечение под формата на поръчителство КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се съгласява “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД да предоставя на Поръчителя негови лични данни с оглед извършване на оценка на кредитоспособността му във връзка със сключването на договор за предоставяне на поръчителство.

18.7. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ декларира, че му е известно, че всички негови изявления, направени чрез средства за комуникация от разстояние, в т.ч. по e-mail, чрез СМС (SMS), по телефон, чрез попълване на полета в Сайта на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД и др., са валидни и го обвързват съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и Закона за електронния документ и електронния подпис, като е съгласен същите да бъдат записвани от “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД.

18.8. “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД не отговаря за причинени вреди на КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, настъпили в резултат на проблеми в работата на мобилните оператори, сривове, закъснение в изпращането на текста и/или загуба на текстово съобщение.

18.9. В случай че някоя от разпоредбите на Договора или на тези ОУ бъде обявена за невалидна от компетентна юрисдикция, останалите разпоредби остават в сила.

18.10. С факта на сключването на Договора и с приемането на тези Общи условия КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ потвърждава и декларира, че е осведомен за съпътстващите задължения, които могат да се отразят негативно на икономическото му състояние; че Лихвите, дължими на “БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, е възможно да са по-високи от тези, предлагани от други предприятия, предоставящи потребителско и микро кредитиране, но независимо от това

според неговата оценка са разумни и отговарят на пазарните условия; че "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД му е разяснило съпътстващите сключването на Договора задължения и му е предоставило цялата задължителна по закон договорна и преддоговорна информация, свързана с дадения Договор; че не смята условията на Договора за себе си като крайно неподходящи; че е предоставил на "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД цялата действителна информация за своето икономическо положение, че преди сключване на Договора са му били представени в писмена форма примерен проект на Договора, настоящите Общи условия, Стандартен европейски формуляр и Тарифата на дружеството, със съдържанието на които внимателно се е запознал и ги приема, както и че по отношение на всяка от клаузите им предварително му е дадена възможност за преговори, обсъждане и индивидуално договаряне; че обезпечението по кредита не е обременено с тежести, правни спорове или права на трети лица, освен доколкото такива са изрично посочени в Договора; че всички документи и цялата информация, представени за целите на сключване на Договора и предоставяне на Кредита, са действителни, верни и пълни, отговарят на изискванията на закона и е информирал Кредитора относно всички известни му съществени факти, свързани с Договора; че не е ответна страна по съдебни/арбитражни граждански, административни и наказателни производства, не са му известни никакви предстоящи или възможни претенции или предстоящи събития, които биха могли да му попречат да изпълнява задълженията си по Договора;

18.11. Съобразно чл. 11, ал. 1, т. 26 от ЗПК, с потвърждаване на тези ОУ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се счита уведомен, че адресът на Комисията за защита на потребителите е в град София, пл. „Славейков" № 4А, ет. 3, 4 и 6.

18.12. Съобразно чл. 11, ал. 1, т. 16 ЗПК, "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД уведомява и предупреждава КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, че при забава в плащането на Погасителна вноска, спрямо него могат да бъдат предприети всички законни действия в съответствие с тези ОУ, Договора и с действащото законодателство.

18.13. Всички спорове, породени от Договора или тези ОУ или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд или от Арбитражен съд при Съвета по правни въпроси, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения, по избор на ищеца.

18.14. За неуредените в настоящите ОУ и Договора за Кредит въпроси се прилага действащото законодателство на Република България.

"БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД има право да променя едностранно тези Общи условия, за което уведомява клиентите си посредством обявления в офиса си, публикуване на Интернет страницата на ДРУЖЕСТВОТО <http://www.bestcredit.bg> или изпращане на изрично съобщение до КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ.

Настоящите Общи условия са утвърдени с Решение на Управителите на "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД от

Долуподписаният:.....
.....(три имена по документа за самоличност) с ЕГН....., в качеството ми на
.....(управител, изпълнителен директор и т.н.)
на.....като Кредитополучател/Съдлъжник/Поръчител, с
настоящото декларирам, че съм запознат със съдържанието, получих екземпляр и приемам
настоящите Общи условия.

Дата: _____ Подпис: _____ (подпис и печат)