

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ЛИЧНИ ДАННИ

Политиката за поверителност на "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД обхваща уеб сайта в рамките на домейна www.bestcredit.bg

Потребителите могат да посещават този уеб сайт и да разглеждат предлаганите услуги, без да дават никаква информация за себе си.

При създаване на потребителски профил за целите на кандидатстване за кредит се изисква лична информация на потребителя, за да бъдат предоставени поисканите услуги.

Предоставената лична информация се обработва съгласно описаните политики в настоящия документ.

Тази политика за поверителност предоставя следната информация:

- I. Данни за идентифициране на администратора
- II. Категориите данни, които събираме и обработваме и основанията за обработка
- III. Как и за какви цели използваме тази информация - Прозрачност и права на потребителя
- IV. Как споделяме информацията
- V. Сигурност на данните
- VI. Промени в политиката

I. Данни за идентифициране на администратора

1. "БЕСТ ФАЙНЕНС" ООД е администратор на лични данни.
2. Седалище и адрес на управление: гр. София, 1404, район Триадница, ж.к. МАНАСТИРСКИ ЛИВАДИ, К-С БОКАР, бл. 35, ап. ПАРТЕР
3. Вписване в публични регистри: ЕИК 204671803, Търговски регистър при Агенцията по вписванията
4. Адрес за упражняване на дейността:
гр. София, гр. София, 1404, район Триадница, ж.к. МАНАСТИРСКИ ЛИВАДИ, К-С БОКАР, бл. 35, ап. ПАРТЕР
Телефон: 0700 911 19.
E-mail: info@bestcredit.bg.
Лице за контакти: Пламен Драгнев – управител на Дружеството

Допълнителна информация и данни за кореспонденция може да потърсите в секция „контакти“ на уеб страницата www.bestcredit.bg, където може да зададете Вашите въпроси или да оставите коментар.

5. Надзорен орган: Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“№2, Уеб сайт: www.cdpd.bg

II. Категориите данни, които събираме и обработваме и основанията за обработка

За да получите най-бързата и точна услуга, използваме данните, които Вие сте ни предоставили, както и данни за Вашите търсения, интересите, които сте проявили, запитванията, които сте поставили.

Част от тази информация съставлява лични данни.

„Лични данни“ са всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификационен номер или чрез един или повече специфични признаци.

1. Основания за обработка на данни

Обработването на лични данни от „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД е допустимо, когато:

- е необходимо за изпълнение на нормативно установено задължение на администратора на лични данни като финансова институция съгласно Закона за кредитните институции, така и когато

- физическото лице, за което се отнасят данните, е дало изрично своето съгласие, или
- обработването е необходимо за изпълнение на задължения по договор, по който Потребителят, за който се отнасят данните, е страна, в това число и за действия, предхождани сключването на договор, предприети по искане на лицето, както и
- администраторът може да обработва лични данни за защита легитимните си интереси, когато това е пропорционално спрямо правата и интересите на субектите на лични данни.

2. Информация, предоставена от потребителя

За използване услугите за кредитиране се изисква създаване на потребителски профил с регистрация в уеб сайта на www.bestcredit.bg и приемане на Общите условия за предоставяне на потребителски кредити.

При регистрацията на потребителски профил Потребителят въвежда и предоставя на Дружеството лични данни, за които дава изричното си съгласие да бъдат обработвани за целите, посочени в Политиката за поверителност.

Тази информация включва:

- имена, телефонен номер, данни за настоящ адрес, единен граждански номер, данни от лична карта, електронен адрес, данни за банкова сметка;
- данни на допълнително лице за контакт – имена, телефонен номер, друга информация за връзка с лицето;
- информация относно местожителството, семейно положение, образование, доход, информация относно трудови отношения – месторабота, трудова заетост, стаж, сектор;
- друга необходима информация, която лицето предоставя доброволно при регистрацията или на по-късен етап при ползване на услугите, достъпни на уеб сайта.

Когато потребителят предоставя личните си данни, той дава изричното си, свободно и информирано съгласие за тяхната обработка в съответствие с настоящата Политика за поверителност и действащото законодателство.

Отговорността за коректността и актуалността на тези данни се носи от Потребителя. Без тези данни част от услугите не могат да бъдат реализирани. Въпреки това, можете да оттеглите съгласието си по всяко време.

3. Информация, получавана от други администратори

Във връзка със сключване на договор за предоставяне на кредит „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД може да изисква и да получава лични данни за Потребителите от информационни масиви на други администратори на лични данни. Обемът на поисканите данни се съобразява с целта, за която са необходими, по-специално за идентификация на кредитоискателя и оценка на кредитоспособността чрез проучване на кредитна история, доходи и осигурителни плащания в Централни кредитен регистър към БНБ, НОИ, НАП или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на потребителите.

4. Информация, получавана автоматично при използване на сайта

Ползването на всеки вид уеб базирани услуги е обвързано с обмяна на информация, с цел ефективното им функциониране и предоставяне. Тази обмяна става автоматично и е обвързана със създаване на сървърни регистрационни файлове и използването на он лайн идентификатори. Част от тази информация може да съставлява лични данни. „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД гарантира, че тези данни няма да бъдат използвани за други цели, несъвместими с първоначално посочените в тази Политика за поверителност.

Такъв тип идентификатори са и познатите ни „бисквитки“. За това как „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД използва „бисквитки“ може да намерите информация [ТУК](#).

5. Срок на обработка и критерии за определяне

„БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД обработва лични данни за период не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни, освен ако нормативен акт не задължава Дружеството да съхранява лични данни за по-дълъг период.

III. Как и за какви цели използваме тази информация - Прозрачност и права на потребителя

1. Обработка на информацията

При обработката на данните на потребителя, Дружеството използва специализиран софтуер за автоматична обработка на лични данни, включително профилиране. Мерките или решенията, предназначени да породят правни последици за потребителя, се вземат чрез осигуряване на човешка намеса, от длъжностно лице на администратора.

2. Цели на обработката

„БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД използва събраната информация за следните конкретни цели:

- за да идентифицира потребителя и за проверка на самоличността му, да сключи валидни договори и да изпълни коректно задълженията си по тях;
- за проверка на кредитоспособността/платежоспособността на потребителя във връзка с Договора за Кредит;
- за администриране и изпълнение на вече сключени Договори за Кредит;
- предприемане на действия във връзка със събиране на задължения на кредитополучателя по сключени Договори за Кредит
- с оглед изпълнение на законови изисквания за съхранение на документи от финансови институции относно предоставените финансови услуги.

„БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД използва събраната информация за следните допълнителни цели:

- изготвяне на кредитно досие, което да улеснява разглеждането на бъдещи Заявления за Кредит;
- за маркетингови цели (изпращане на оферти/търговски съобщения и други, във връзка с финансовите услуги на „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД);
- статистически проучвания и анализи на Дружеството.

При нужда, Дружеството може да се свърже с Потребителя чрез данните за контакт, които е предоставил, за да улесни ползването на предоставяните услуги и тяхното таксуване.

Системата автоматично запамятава лог-файлове, съдържащи IP адрес и друга информация, необходима за възпроизвеждане на електронните изявления на Потребителя.

„БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД използва събраната информация за целите на архивирането и статистиката, както и за общото подобряване функционалността на сайта.

Потребителят може да сключи договор само след неговото идентифициране, като за тази цел и при преценка за необходимост, Дружеството може да извърши комплексна проверка на идентификацията на Потребителя, която да включва провеждане на интервю по телефона или чрез видео-разговор, проверка на достоверността на предоставените от Потребителя данни чрез сверяването им с получените от информационните масиви на други администратори лични данни или изискване за предоставяне копие на документ за самоличност.

Дружеството прилага способности за идентификация, които нямат финансови последици за Потребителя.

При инициране и провеждане на видео-разговор, служителите на Администратора нямат достъп и не могат да управляват устройствата на Потребителя - камера, браузър, устройство или компютър.

Администраторът не записва и не съхранява данни от проведения видео-разговор.

В обработването не се включват целенасочено чувствителни или други специални категории лични данни.

Преди стартиране на видео-разговор на Потребителя се дава възможност да се съгласи или да възрази срещу обработването на данните му чрез видео-разговор с конкретни аргументи. При изразено възражение срещу такова обработване, данни в този контекст не могат да бъдат събирани. В тези случаи възражението не води до автоматичен отказ за достъп до услугите на „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД.

Дадената възможност за запазване автономията на лицата не отменя правото на Дружеството да откаже сключване на договор и предоставяне на потребителски кредит на Потребителя, ако според особеностите на случая, самоличността му не може да бъде еднозначно установена във виртуална среда или след комбиниране на събрания обем от данни от различни източници е възникнало обосновано съмнение за идентичността му.

3. Прозрачност и права на потребителя

Потребителят има право да контролира, коригира или изтрие данните, които предоставя, като има предвид, че някои от услугите на сайта ще станат недостъпни, например при изтриване на личния потребителски профил.

Потребителят има право да получи от администратора информация дали и кои негови лични данни се обработват, както и целите и срока за това обработване.

Потребителят има право да поиска ограничение на обработката на личните му данни или да възрази срещу неправомерна обработка. Когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани.

Когато обработването се основава само на съгласието на потребителя, съгласно декларацията, подписана при кандидатстване за кредит, той има право да оттегли това съгласие по всяко време, без това да засяга законосъобразността на предшестващата обработка.

Правата по тази точка могат да се упражнят чрез отправяне на писмено заявление до Дружеството, включително изпратено по електронен път, както и през формата за контакт с Дружеството на сайта www.bestcredit.bg.

При необходимост, потребителят има право и на жалба до надзорния орган.

IV. Как споделяме информацията

Съгласно Декларацията за съгласие за обработка на лични данни, която кредитополучателят подписва при сключване на договор за кредит, Дружеството може да предоставя тези данни и на трети лица, като:

- публични органи, при установяване на необходимост от предоставяне на данните;
- обработващи личните данни по силата на договор – IT компании поддържащи уеб сайта; на лица, предоставящи маркетингово сътрудничество, рекламни услуги, счетоводни услуги, консултиране;
- финансови институции, дружества за събиране на вземания, предприятия, предоставящи електронни съобщителни мрежи и/или услуги, работодателя на кредитополучателя, лицата за контакт по Договора за Кредит, както и
- на други лица в случаите, когато това се изисква на законово основание.

Дружеството може да предоставя информация на трети лица по начини, които са сумарни и не идентифицират отделни лица.

V. Сигурност на данните

„БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД взема предвид колко важна е защитата на лични данни и осигурява подходящи технически и организационни мерки за овладяване на риска от неправомерна дейности и нарушения на сигурността. Дружеството поема грижата за сигурността на предоставената информация, освен в случаите на непреодолима сила или случайно събитие.

От своя страна Потребителят също следва да предприеме подходящи мерки, за да се защити от посегателство на личните данни. Потребителят има задължение да държи в тайна потребителското име и паролата си. Всяко изявление, направено чрез потребителският профил на потребителя, ще се счита за валидно електронно изявление, на което той е титуляр.

В случай, че за „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД възникне искане за предоставяне на личната информация за Потребителя на съответните компетентни държавни органи съгласно действащото законодателство, Дружеството има задължение за съдействие.

VI. Промени в политиката

Политиката ни за поверителност може да се променя, като при всяка промяна ще бъдете уведомявани своевременно чрез публикация в уеб сайта. Правата Ви няма да бъдат ограничавани без изричното Ви съгласие.

В дейността си „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД възприема принципите на законосъобразност, добросъвестност и прозрачност, което означава, че ние Ви предоставяме пълна и навременна информация, за начина, по който събиране, съхраняваме и обработваме данни Ви.

Последна актуализация: 27.06.2018г.