

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА "BestCredit на вноски"**

### **I. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА**

„БЕСТ ФАЙНЕНС” ООД, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, ЕИК 204671803, със седалище и адрес на управление: гр. София 1404, община Столична, район Триадница, ж.к. „Манастирски ливади“, к-с Бокар, бл.35, уеб сайт: [www.bestcredit.bg](http://www.bestcredit.bg), електронна поща (e-mail): [office@bestcredit.bg](mailto:office@bestcredit.bg), телефон 0700 911 19, наричано по-нататък „ДРУЖЕСТВО“ и „ОРГАНИЗАТОР“.

Адрес за осъществяване на дейността: гр. София, ул. „Съборна“ № 4, вх. В, ет. 2, ап.4.

**II. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА** Промоцията се провежда на територията на Република България.

### **III. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА**

1. Промоцията е валидна за периода от 01.06.2018г. до 30.06.2019г. включително.
2. След изтичане на посочения по-горе срок, настоящите Общи условия прекратяват своето действие, без да отменя предоставените с Промоцията предимства и ползи за участниците.

### **IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА**

1. В Промоцията има право да участва всяко дееспособно лице с постоянно местожителство/постоянно пребиваване в Република България, което през периода на действие на Промоцията желае да сключи или е сключило с ДРУЖЕСТВОТО първи договор за кредит "**BestCredit на вноски**" и отговаря на останалите изисквания на Общите условия на ДРУЖЕСТВОТО за предоставяне на кредит.
2. Всяко лице има право да се откаже да участва и да не се възползва от Промоцията, макар всички условия за неговото участие да са налице, като заяви изрична воля да се ползва от стандартните Общи условия на ДРУЖЕСТВОТО за предоставяне на кредити.
3. В Промоцията не може да участва лице, което е съдружник, работи по трудово правоотношение или въз основа на друг договор за ОРГАНИЗАТОРА, или е заето в дейност, свързана с реализацията, осигуряването и администрирането на Промоцията.
4. В Промоцията не може да участва лице, което е в текущо просрочие на задълженията му според погасителния план по друг договор за друг вид кредит, сключен с ДРУЖЕСТВОТО.

### **V. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА**

1. Промоцията важи само за Договори за предоставяне на потребителски кредит „BestCredit на вноски”, сключени в периода на Промоцията.
2. Промоцията важи само при сключване на първи договор с ДРУЖЕСТВОТО за потребителски кредит "**BestCredit на вноски**".

3. Участниците се включват в Промоцията със сключване като КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ на първи договор с ДРУЖЕСТВОТО за потребителски кредит "**BestCredit на вноски**" в периода на нейното провеждане, с което приемат настоящите Общи условия, освен при изричен отказ за участие в Промоцията.

4. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ, участник в Промоцията, сключил договор за потребителски кредит "**BestCredit на вноски**", при спазване на всички клаузи по индивидуално сключения договор и настоящите Общи условия, при погасяване коректно (на падеж) всяка погасителна вноска, получава отстъпка в размер на възнаградителната лихва за последната погасителна вноска, според приложимия към договора Погасителен план.

5. Настоящите Общи условия са в сила по отношение единствено на описаната в тях Промоция. Всички други промоции, организирани от ОРГАНИЗАТОРА, ще се регламентират в отделни Общи условия.

## VI. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРЕДДОГОВОРНА И ДРУГА СЪЩЕСТВЕНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВЗЕМАНЕ НА ИНФОРМИРАНО РЕШЕНИЕ

1. На участника в Промоцията се предоставя преддоговорната информация, включително във формата на Стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителските кредити и погасителен план, за запознаване с окончателните характеристики и параметри на договора за потребителски кредит, включително за ГЛП и ГПР, както и възможност да ги провери, преди да е обвързан с предложение или договор за предоставяне на потребителски кредит.

2. Участникът в Промоцията се запознава с Общите условия на ДРУЖЕСТВОТО за предоставяне на кредити, като ги подписва и изразява съгласие с тях, преди да подпише индивидуалния договор за потребителски кредит.

3. Общите условия на ДРУЖЕСТВОТО за предоставяне на кредити са на разположение на участниците в Промоцията, проявяващи интерес, на уеб страницата на ДРУЖЕСТВОТО [www.bestcredit.bg](http://www.bestcredit.bg).

4. В срок от 14 дни от по-късната дата измежду: (а) датата на сключване на договора за потребителски кредит; или (б) датата, на която КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ получи условията на договора и законоустановената договорна информация (в случаите, когато тази дата е след датата на сключване на договора), той може да се откаже от договора. При упражняване на това право КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ не дължи обезщетение или неустойка и не е необходимо да посочва причина за отказа. Правото на отказ от договора се упражнява съобразно Общите условия на ДРУЖЕСТВОТО за предоставяне на кредит и изискванията на закона.

5. При отказ от договора участникът губи правото си на участие в Промоцията.

## VII. ОТПАДАНЕ НА ПРАВОТО НА УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА

1. Всеки участник отговаря за истинността на предоставяните от него данни и документи във връзка с участието си в Промоцията. ОРГАНИЗАТОРЪТ има право да отстрани от участие всяко лице, което не отговоря на което и да било от условията на

Промоцията, нарушава ги или направи опит чрез неверни данни или измама да се възползва от нея.

2. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ, който допусне забава и не заплати до падежната дата в съответствие с погасителния план по индивидуалния договор някоя от погасителните вноски или другите компоненти на задължението си, или извърши частично плащане по някое от тях, губи правото си на участие в Промоцията. В този случай КРЕДИПОЛУЧАТЕЛЯТ се задължава да заплати възнаградителната лихва за последната погасителна вноска, според приложимия към договора Погасителен план, както и всички други дължими наказателни лихви, неустойки и главница съгласно уговореното в индивидуалния договор и ГЛП и ГПР в него.

## VIII. ЛИЧНИ ДАННИ

1. Промоцията се провежда при спазване изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 от 27.04.2016г., в сила от 25.05.2018г.
2. ОРГАНИЗАТОРЪТ е администратор на лични данни.
3. С подаване на Заявление/искане за сключване на Договор за потребителски кредит „BestCredit на вноски”, потребителят се съгласява ОРГАНИЗАТОРЪТ, в качеството си на администратор на лични данни, да събира и обработва личните му данни, включително за целите на Промоцията и маркетингови цели, съобразно Политиките за защита на личните данни на администратора и според Общите условия на ДРУЖЕСТВОТО за предоставяне на потребителски кредити.
4. Всякакви лични данни, предоставени доброволно от участниците, ще се използват само за целите, за които са предоставени и в съответствие с приложимото българско законодателство и със законодателството на Европейския съюз.
5. Чрез предоставянето на своите лични данни, участниците в Промоцията се съгласяват да получават известия от ОРГАНИЗАТОРА (чрез имейл, телефон и други начини за кореспонденция) за провежданите от него бъдещи промоции, информация за продуктите, които предлага, както и всякаква друга информация, свързана с маркетинга и рекламата на ОРГАНИЗАТОРА, докато това съгласие не бъде оттеглено.

## IX. ОПОВЕСТЯВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОМОЦИЯТА

1. Настоящите Общи условия ще бъдат оповестени и достъпни за потребителите на ДРУЖЕСТВОТО през целия период на продължителност на промоцията на интернет страницата на ОРГАНИЗАТОРА на адрес [www.bestcredit.bg](http://www.bestcredit.bg).
2. ОРГАНИЗАТОРЪТ има право да прекрати Промоцията по всяко време, обявявайки това на интернет страницата на ДРУЖЕСТВОТО на адрес [www.bestcredit.bg](http://www.bestcredit.bg), в случай че настъпят независещи от него обстоятелства, които осуетяват нейното по-нататъшно изпълнение и те не могат да бъдат отстранени от ОРГАНИЗАТОРА.
3. ОРГАНИЗАТОРЪТ си запазва правото по негова преценка да изменя и допълва условията на Промоцията при разумни основания, като за целта промените следва да бъдат оповестени и достъпни за всички потребители на интернет страницата на Дружеството на адрес [www.bestcredit.bg](http://www.bestcredit.bg) най-малко 1 (един) ден преди да са влезли в сила.

4. Всеки потребител може да получи допълнителна информация , свързана с Промоцията на телефон 0700 911 19 (без допълнително таксуване, съобразно индивидуалния тарифен план на абоната) и на интернет сайта на ДРУЖЕСТВОТО [www.bestcredit.bg](http://www.bestcredit.bg).

5. ОРГАНИЗАТОРЪТ не носи отговорност за технически проблеми, свързани с невъзможност за достъп до информация, във връзка с Промоцията, включително и за възникнали технически проблеми по поддържането на сайта [www.bestcredit.bg](http://www.bestcredit.bg), в случай, че не са по вина на ОРГАНИЗАТОРА.

#### Х. СПОРОВЕ И ОБЖАЛВАНЕ

1. Всеки евентуален спор между ОРГАНИЗАТОРА и участниците в Промоцията ще се решава с взаимни усилия на страните със споразумение.

2. Всеки участник в Промоцията има право да подава възражения или жалби пред ДРУЖЕСТВОТО. В срок най-късно до 15 (петнадесет) работни дни, считано от постъпване на възражението или жалбата, “ДРУЖЕСТВОТО ги разглежда и се произнася с мотивирано решение.

3. Жалбата или възражението могат да се подават в писмена или електронна форма чрез изпращане на обявените адреси на ДРУЖЕСТВОТО.

4. Когато ДРУЖЕСТВОТО не се произнесе в посочения по-горе срок и не уведоми подателя на жалбата или възражението на посочения от него адрес, както и когато решението му не удовлетворява участника в Промоцията, спорът може да бъде отнесен за разглеждане в Комисията за защита на потребителите.

#### ХІ. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. Независимо от броя на сключените договори и усвоените кредити, всяко лице, което е придобило право на участие, ще бъде допуснато само веднъж за участие в Промоцията.

2. Настоящите Общи условия на промоцията, Общите условия за предоставяне на потребителски кредити на ДРУЖЕСТВОТО, както и Политиките за защита на личните данни на администратора „БЕСТ ФАЙНЕНС“ ООД, с цел тяхната общодостъпност, са публикувани на уеб страницата на ОРГАНИЗАТОРА [www.bestcredit.bg](http://www.bestcredit.bg), с които всеки участник предварително следва да се запознае.

3. Промоцията е маркетингов инструмент на ОРГАНИЗАТОРА, прилаган като поощрителна мярка спрямо клиентите за ползване на предлаганите от ДРУЖЕСТВОТО продукти.

4. За всички други неуредени въпроси в настоящите Общи условия, се прилагат Общите условия на ДРУЖЕСТВОТО, приложими за договорите за кредит и нормите на действащото законодателство за индивидуалните права на потребителите.

Настоящите Общи условия са приети и утвърдени управителя на ДРУЖЕСТВОТО на 01.06.2018г.